

Hållbarhetsrapport 2023

Om rapporten

Detta är den fjortonde hållbarhetsrapporten Afa Försäkring har upprättat som använder Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk. Rapporten har upprättats för att motsvara kraven med referens till GRI-standarder. Publiceringsdatum är den 11 april 2024.

Denna rapport utgör 2023 års hållbarhetsrapport för Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag (Afa Försäkring), org.nr. 502033-0642, enligt kraven i årsredovisningslagen och är en del av förvaltningsberättelsen. Den beskriver arbetet med våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Afa Försäkring bedriver försäkringsverksamhet endast i Sverige. För energi, utsläpp och aktivt ägande omfattar rapporten även leverantörer och hyresgäster utanför organisationen.

Hållbarhetsrapporten publiceras årligen och är granskad. GRI-redovisningen är inte granskad och bestyrkt av tredje part.

Den 6 oktober 2023 gick Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag och Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag genom fusion upp i Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag, som ändrade namn till Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag.

I samband med fusionen ändrades ägarförhållandena. Svenskt Näringsliv äger alltså 50 procent, LO äger cirka 46,4 procent (tidigare 50 procent) och PTK äger cirka 3,6 procent av aktierna i Afa Försäkring (tidigare 9,1 procent i Afa Trygg).

Utöver hållbarhetsrapporten finns, som anges i GRI-index, viss information i årsredovisningen (ÅR) och bolagsstyrningsrapporten (BSR) för bolaget samt på vår webbplats afaforsakring.se. Samtliga redovisningar och rapporter är tillgängliga på webbplatsen.

Vi uppskattar kommentarer på och frågor om vår hållbarhetsrapport och vårt hållbarhetsarbete. Kontakta oss gärna på hallbarhet@afaforsakring.se.



Innehåll

Vd har ordet	4
60 år av trygghet i arbetslivet	6
Kollektivavtalade försäkringar	12
Ansvarsfull kapitalförvaltning	18
Förebygga arbetsskador och ohälsa	24
Attraktiv arbetsgivare	28
Stabil finansiell ställning	34
Styrning för hållbarhet	36
Taxonomirapportering	42
Revisorns yttrande	56
GRI-index	57



Afa Försäkring gör vardagen tryggare i arbetslivet. Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen och ger ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Vi stödjer forskning och insatser för att förebygga arbetsskador och ohälsa. På så vis bidrar vi till ett hållbart arbetsliv.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.



Foto: Adam Fredholm

Ett hållbart arbetsliv

Afa Försäkring fyller en viktig funktion på den svenska arbetsmarknaden. Vi försäkrar 9 av 10 anställda och är därmed störst när det gäller försäkringar i arbetslivet. Under 2023 betalade vi ut 8,6 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, vilket motsvarar 33 miljoner kronor per arbetsdag.

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen mellan arbetsmarknadens parter och har bidragit till ökad trygghet för arbetsgivare och arbetstagare i drygt 60 år. Så länge har Afa Försäkring förvaltat idén om en försäkring på lika villkor och verkat för hållbarhet i arbetslivet.

Fler anmälda arbetsskador

En sak i arbetslivet som har förändrats efter pandemin är att många arbetsgivare numera erbjuder anställda möjligheten att arbeta en del av tiden hemifrån. Till en början visade sig det ökade distansarbetet i Afa Försäkrings inflöde av försäkringsärenden i form av färre anmälningar om arbetsskador och olycksfall vid färd till eller från arbetet.

2023 såg vi en ökning av antalet anmälda arbetsskador, vilket kan bero på att fler nu jobbar på sin arbetsplats. En annan orsak kan vara att allt fler företag ansluter sig till IA-systemet, vår webbtjänst för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det kan leda till en ökad benägenhet att anmäla både arbetsmiljörelaterade händelser och försäkringsärenden i själva systemet.

En arbetsmarknad med minskande sysselsättning har under året lett till fler uppsägningar och ett ökat antal anmälningar om avgångsbidrag, AGB.

Kunskap för minskad ohälsa

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag och vi ser en samhällslig nytta i att förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro. På uppdrag av arbetsmarknadens parter finansierar vi forskning och insatser för att förbättra arbetsmiljön och främja hälsan i arbetslivet.

2023 betalade vi ut 121 miljoner kronor till nya och pågående forskningsprojekt. Läs mer om vårt förebyggande arbete och forskningen vi finansierar på sidorna 24–27.

Långsiktig och ansvarsfull kapitalförvaltning

Afa Försäkrings mål som kapitalförvaltare är att vi ska uppfattas som långsiktiga och ansvarsfulla av såväl marknaden som av våra ägare, uppdragsgivare, kunder och andra intressenter. Hållbarhet är en viktig faktor i våra investeringsanalyser.

2020 undertecknade vi FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, United Nations Principles for Responsible Investments, UN PRI. Sedan 2021 rapporterar vi enligt ett ramverk för klimatrelaterade finansiella möjligheter och risker som heter Task Force on Climate Related Financial Disclosures, TCFD. Läs mer om vår rapportering enligt detta ramverk på vår webbplats.

Sedan 2021 rapporterar vi också enligt EU:s taxonomi-förordning. Det innebär att vi årligen ska rapportera hur stor andel av våra försäkringar och våra investeringar som är miljömässigt hållbara enligt förordningen. Läs mer om det på sidorna 42–55.

Trots ett oroligt år på de finansiella marknaderna var avkastningen god på både aktier och obligationer, vilket gav en totalavkastning på 9,0 procent.

För tjugonde året i rad har vi fortsatt nollpremie på sjukförsäkringen. Vi tar inte heller ut någon premie för föräldrapenningtillägget eller premiefrielseförsäkringen. Det betyder att arbetsgivare som har tecknat dessa försäkringar inte behöver betala någon premie.

**”Vi ser en
samhällelig nytta
i att förebygga
arbetsskador och
sjukfrånvaro.”**

Ett annorlunda försäkringsbolag

Afa Försäkring skiljer sig lite från andra försäkringsbolag. Vi driver verksamheten utan syfte att dela ut vinst till våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det.

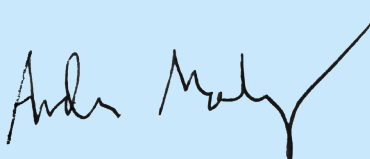
Den 6 oktober 2023 genomförde vi en fusion av de tre tjänstepensionsbolag Afa Försäkring bestod av till ett bolag. Syftet är främst att effektivisera förvaltningen av placeringstillgångar och att förenkla administrationen vid rapportering. En positiv effekt för de försäkrade är att vi nu använder Afa Försäkring som avsändare i all kommunikation istället för Afa Sjuk, Afa Trygg eller Afa Liv.

I samband med fusionen tillträdde Karl-Petter Thorwaldsson, tidigare bland annat LO-ordförande och näringsminister, som ny styrelseordförande för Afa Försäkring.

Tillsammans kan vi uträtta mer

Många av våra medarbetare uppskattar att kunna arbeta på distans och har under året valt att till viss del jobba hemifrån. Även med detta numera etablerade arbetssätt fungerar verksamheten väl och vi klarar att reglera försäkringsärenden som vanligt.

Jag ser det som en förmån att få arbeta med medarbetare som är engagerade i att svenskt arbetsliv ska bli tryggare. Hållbarhet är något vi bara kan uppnå tillsammans.



Anders Moberg

Verkställande direktör, Afa Försäkring

60 år av trygghet i arbetslivet

Afa Försäkring erbjuder försäkringar som tillgodoser människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet. Sedan 1962 är detta vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter. Så bidrar vi till en tryggare vardag och ett långsiktigt hållbart samhälle.

Våra försäkringar ger ekonomisk trygghet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. De är en del av kollektivavtalen och en viktig anställningsförmån. 5 miljoner människor, 9 av 10 på den svenska arbetsmarknaden, omfattas av minst en av våra försäkringar.

Långsiktigt, effektivt och hållbart

Vi bedriver vår verksamhet långsiktigt med god etik, respekt för mänskliga rättigheter och med omsorg om miljön, klimatet och samhället i stort. Verksamheten drivs utan syfte att dela ut vinst till ägarna.

Vårt agerande styrs av lagar och regelverk, och genomsyras av våra värdeord: omtanke, nytta och enkelhet. Hållbarhet är viktigt för våra intressenter, en integrerad del i verksamheten och en självklar del av vårt dagliga arbete. Vi styrs av vårt uppdrag: att erbjuda kollektivavtalade försäkringar som tillgodoser människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad. Och drivs av vår vision: alla ska ha en trygg vardag.



Alla delar av vår verksamhet hänger ihop

Afa Försäkrings verksamhet omfattar tre områden som samverkar och tillsammans bidrar till ett hållbart samhälle:

Försäkra

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen och bidrar till en trygg vardag. Vi försäkrar alla på lika villkor. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och att följa sitt ärende, oavsett om man väljer att ringa eller använda våra digitala kanaler. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att alla som har rätt till ersättning också ska få det.

Förvalta

Försäkringsverksamheten ställer krav på en långsiktigt hållbar kapitalförvaltning, i enlighet med internationella konventioner och interna regelverk med fokus på hållbarhet, risker och riskhantering. Merparten av kapitalet är placerat i räntebärande värdepapper och aktier, men Afa Försäkring är också en stor fastighetsägare. En god avkastning tryggar framtida försäkringsersättningar och bidrar till låga och stabila premier.

Förebygga

En stabil finansiell ställning ger oss också möjlighet att arbeta för att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Det förebyggande arbetet är en viktig del av vårt uppdrag och Afa Försäkring är en av Sveriges största finansärer av forskning inom arbetsmiljö. Vi arrangerar även seminarier och konferenser runt om i landet. Långsiktigt bidrar vårt förebyggande arbete till en bättre arbetsmiljö, minskade arbetsskador och färre sjukskrivningar.



Dialog och samverkan med våra intressenter

I hållbarhetsarbetet utgår vi från vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter, vår omvärld och vilka som är våra väsentliga hållbarhetsfrågor. Väsentlighet har bedömts utifrån vad våra intressenter anser är viktigt och utifrån verksamhetens största påverkan – ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Afa Försäkrings intressenter är de som påverkas av och har påverkan på vår verksamhet. Våra viktigaste intressenter är våra kunder (anställda och arbetsgivare), våra ägare (Svenskt Näringsliv, LO och PTK) och uppdragsgivare (fackförbund och arbetsgivarorganisationer) och våra medarbetare.

Viktiga intressenter är även nära samarbetspartner, som exempelvis Fora, Avtalat, Prevent, Suntarbetsliv och Försäkringskassan, som vi möter i samverkansgrupper och gemensamma projekt.

Vi samlar löpande in information om behov och förväntningar genom dialog i olika kanaler, genom undersökningar riktade till olika intressentgrupper och genom omvärldsbevakning. Det är grunden för Afa Försäkrings utveckling och framgång och en förutsättning för att vi ska kunna bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Väsentlighetsanalysen hjälper oss att prioritera och styra vårt hållbarhetsarbete. Under 2019 genomfördes en översyn av vår väsentlighetsanalys för att identifiera och prioritera våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Resultatet stämmer väl med den analys som gjordes 2014. De områden där vår verksamhets ekonomiska, sociala och miljömässiga påverkan bedömdes vara störst är:

- ▶ Kollektivavtalade försäkringar, sid. 12–17
- ▶ Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid. 18–23
- ▶ Förebygga arbetsskador och ohälsa, sid. 24–27
- ▶ Attraktiv arbetsgivare, sid. 28–33
- ▶ Stabil finansiell ställning, sid. 34–35

Vi utgick från en omfattande omvärldsanalys, vårt uppdrag, vår hållbarhetspolicy, andra relevanta interna och externa regelverk och ramverk.

Vi genomförde djupintervjuer med representanter för våra ägare och uppdragsgivare samt företagsledningen. Fokusgrupper har fångat upp medarbetarnas förväntningar och synpunkter. I våra regelbundna undersökningar av kundnöjdhet, NKI, ingår frågor kring kundernas förväntningar på oss ur ett hållbarhetsperspektiv.

Identifierade hållbarhetsfrågor har sedan prioriterats utifrån intressenternas förväntningar och verksamhetens påverkan. Validering av denna prioritering har skett i en intern styrgrupp samt av företagsledningen och styrelserna för våra tre bolag Afa Sjuk, Afa Trygg och Afa Liv.¹

Uppdaterad väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen följs upp och valideras regelbundet och uppdateras vid behov. Detta sker med utgångspunkt i våra intressenters förväntningar, förändringar i omvärlden och i regelsystem, eller om förutsättningarna för verksamheten förändras.

Under 2023 påbörjades en uppdatering av väsentlighetsanalysen utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet. Vi ser också över hur hållbarhetsarbetet påverkas av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Viktigaste frågorna per intressentgrupp

Kunder, både anställda och arbetsgivare

Kundintegritet, låga och stabila premier, förebyggande arbete.

Ägare och uppdragsgivare

Ansvarsfulla investeringar, förebyggande arbete, en attraktiv arbetsplats.

Medarbetare

Krav på leverantörer, internt miljöarbete.

Företagsledning

Stabil finansiell ställning, låga och stabila premier, kostnadseffektiv verksamhet.









Vår process för väsentlighetsanalys



¹ Bolagen fusionerades 2023 till ett bolag, Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag.

Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling

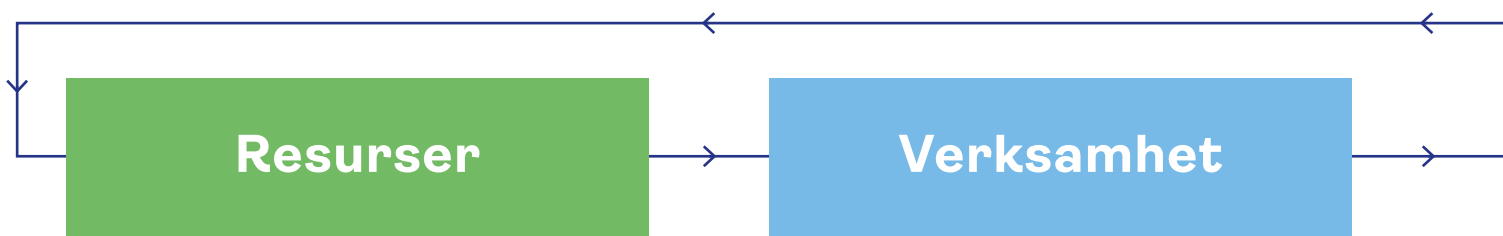
I samband med väsentlighetsanalysen har vårt bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling belysts i en intern process. Vi integrerar målen i vårt arbete och fokuserar på de mål där vi ser att vi har störst möjlighet att bidra.

Stabil finansiell ställning, sid. 34–35				
	Kollektivavtalade försäkringar, sid. 12–17	Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid. 18–23	Förebygga arbetsskador och ohälsa, sid. 24–27	Attraktiv arbetsgivare, sid. 28–33
	<p>3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande.</p>		<p>3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande.</p> <p>3.9 Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar.</p>	<p>3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande.</p> <p>3.5 Förebygga och behandla drogmissbruk.</p>
	<p>5.1 Avskaffa alla former av diskriminering av kvinnor och flickor.</p> <p>5.A Lika rätt till ekonomiska resurser och ägande samt tillgång till finansiella tjänster.</p>			<p>5.5 Säkerställa fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande.</p>
		<p>7.2 Öka andelen förnybar energi i världen.</p> <p>7.3 Fördubbla ökningen av energieffektivitet.</p> <p>7.A Tillgängliggöra forskning och teknik samt investera i ren energi.</p>		
	<p>8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor.</p> <p>8.10 Tillgång till bank- och försäkringstjänster för alla.</p>	<p>8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor.</p>	<p>8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.</p>	<p>8.6 Främja ungas anställning, utbildning och praktik.</p> <p>8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.</p>
		<p>11.4 Skydda och trygga världens kultur- och naturarv.</p> <p>11.6 Minska städernas miljöpåverkan.</p>		
		<p>12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.</p> <p>12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall.</p> <p>12.5 Minska mängden avfall.</p> <p>12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och redovisning.</p>		
		<p>13.1 Stärka motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer.</p> <p>13.3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar.</p>		
		<p>15.5 Skydda den biologiska mångfalden och naturliga livsmiljöer.</p>		

201

miljarder kronor i förvaltad kapital

Vår värdekedja



Finansiellt kapital

Finansiella tillgångar på cirka 201 miljarder kronor i förvaltad kapital. En ackumulerad avkastning de senaste fem åren på cirka 44 procent.



Strukturkapital

Processer och it-stöd för en effektiv och säker verksamhet. Skadedatabas med 16 miljoner ärenden.



Humankapital

Engagerade och kompetenta medarbetare. En företagskultur som utgår från vår vision och våra värdeord.



Relationskapital

Relationer och samverkan med interna och externa intressenter såsom kunder, uppdragsgivare, medarbetare, samarbetspartner och leverantörer.

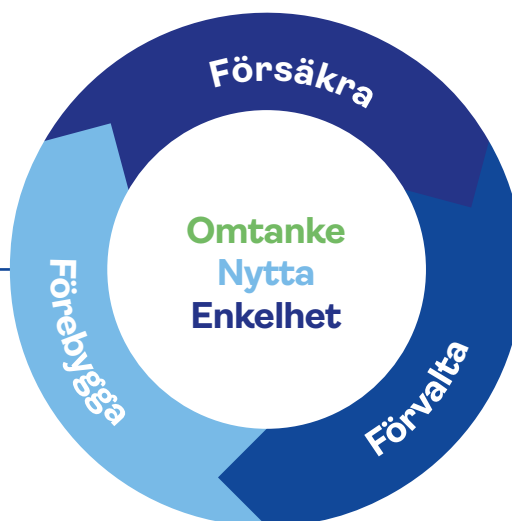


Vårt uppdrag

Tillgodose människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad

Vår vision

Alla ska ha en trygg vardag



Alla delar av vår verksamhet hänger ihop

Försäkringsverksamheten ställer krav på en bra kapitalförvaltning för att säkerställa ersättning till våra försäkrade och en låg och långsiktigt stabil premienivå. En god finansiell ställning ger oss dessutom möjlighet att arbeta för att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Vår verksamhet ska bedrivas långsiktigt och effektivt med god etik och respekt för mänskliga rättigheter, våra intressenter, vårt samhälle, klimat och miljö.

Allt vi gör ska genomsyras av våra värdeord: **Omtanke, nyttä** och **enkelhet**.

11 354

miljoner kronor i fördelat ekonomiskt värde

Skapat och fördelat värde

Kunder

Ekonomisk trygghet genom försäkringar som följer med anställning utan hälsoprövning. Låg och stabil försäkringspremie och enhetliga försäkringsvillkor. Tryggare och säkrare arbetsmiljö.



Uppdragsgivare

Medlemsnytta genom en effektiv försäkringslösning och möjlighet att tillgodose behov på arbetsmarknaden. Verksamheten drivs utan syfte att dela ut vinst till ägarerna.



Medarbetare

En långsiktigt trygg arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor. Ett arbete som gör skillnad för många människor och ger möjlighet till yrkesmässig utveckling.



Samhället

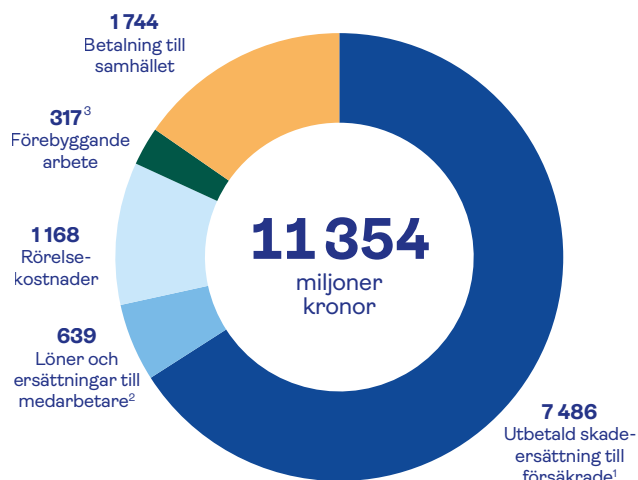
Skatteintäkter och arbetstillfällena. Del av kollektivavtalen och det svenska trygghetssystemet. Färre arbetsskador och minskad ohälsa i arbetslivet. Hållbara företag och en hållbar stadsutveckling.



74

mdkr i kapitalavkastning
2019–2023

Fördelat ekonomiskt värde 2023 (mkr)



¹ Exklusive sociala avgifter (betalning till staten).

² Löner, arvoden och pensioner.

³ Inklusive avsättningar för framtida satsningar.

Kollektivavtalade försäkringar

Våra försäkringar är en del av de svenska kollektivavtalen och ger trygghet i vardagen under hela arbetslivet. Det ska vara enkelt att anmäla och följa sitt ärende och ingen ska missa den ersättning de har rätt till.

Idag omfattas cirka 240 000 arbetsgivare och 5 miljoner anställda på svensk arbetsmarknad av minst en av våra försäkringar. Detta ger en riskspridning som gör att vi kan försäkra alla på lika villkor utan hälsoprövning.

De kollektivavtalade försäkringarna kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet. Villkoren bestäms i kollektivavtalen. Det är arbetsgivaren som är försäkringstagare och betalar premien. De anställda blir automatiskt försäkrade genom sin anställning.

Under 2023 fick vi in cirka 326 000 nya försäkringsärenden och betalade ut 8,6 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, inklusive skatt.

Vi arbetar för att effektivisera våra processer och förbättra kommunikationen med både försäkrade och försäkringstagare. Vårt mål är nöjda kunder och en effektiv hantering av försäkringsärenden.

Information för ökad kännedom

Att skapa kännedom om försäkringar som man får automatiskt via sin anställning är en stor utmaning och undersökningar som vi har gjort visar att kännedomen om kollektivavtalad försäkring är relativt låg.

I den senaste undersökningen svarar 33 procent av den svenska allmänheten mellan 20 och 65 år att de aldrig har hört talas om eller knappt känner till något om försäkringarna.



De **kollektivavtalade försäkringarna** kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid:

- ▶ Sjukdom
- ▶ Arbetskada
- ▶ Arbetsbrist
- ▶ Dödsfall
- ▶ Föräldraledighet

Det är arbetsmarknadens parter som har huvudansvaret för att informera om försäkringarna. Inom kommuner och regioner har vi i uppdrag att stödja parterna i det arbetet. Det gör vi framför allt genom utbildning av försäkringsinformatörer hos fackförbund och arbetsgivare.



Ersättningskollen

På ersattningskollen.se är det lätt att se hela den ersättning man kan få vid sjukdom, olycksfall eller arbetskada. Här ser man också hur man ska göra för att få ut sin ersättning. Tjänsten hade 235 000 unika besökare under 2023. Ersättningskollen är ett samarbete mellan Afa Försäkring, Försäkringskassan och branschorganisationen Svensk Försäkring.

235 000
unika besökare



Vi tillhandahåller också olika former av stöd, som presentationer, filmer och arbetsmaterial, för att utveckla kommunikation och arbetssätt kring försäkringarna på arbetsplatserna.

I samarbete med Trygghetsfonden TSL, som instiftats av Svenskt Näringsliv och LO, sprids information om vår försäkring vid arbetsbrist till dem som har blivit uppsagda från arbetet.

Vi informerar också försäkrade och försäkringstagare om de kollektivavtalade försäkringarna via vår webbplats. Viktig information finns tillgänglig på engelska och på lättläst svenska.

Ingen ska missa ersättning

Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det. Vi letar aktivt upp dödsfall som inte anmälts till tjänstegrupplivförsäkringen och som ett resultat av detta arbete betalade vi ut 250 miljoner kronor till förmånstagare under 2023.

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och lätt att följa och förstå hur ett ärende hanteras. På vår webbplats finns information om våra olika försäkringar, vad de täcker, vem som omfattas och hur en anmälan går till. Genom våra e-tjänster kan arbetsgivare och anställda anmäla, komplettera, följa status och kommunicera med oss i sina försäkringsärenden.

I de allra flesta fall är det den anställde som anmäler ärendet. Vi arbetar löpande med att förenkla och förbättra våra processer och tjänster så att ingen ska missa ersättning på grund av att man tycker att det är krångligt.

Vi fortsätter arbetet för att identifiera framtida möjligheter att automatisera anmälan vid sjukskrivning och föräldraledighet.

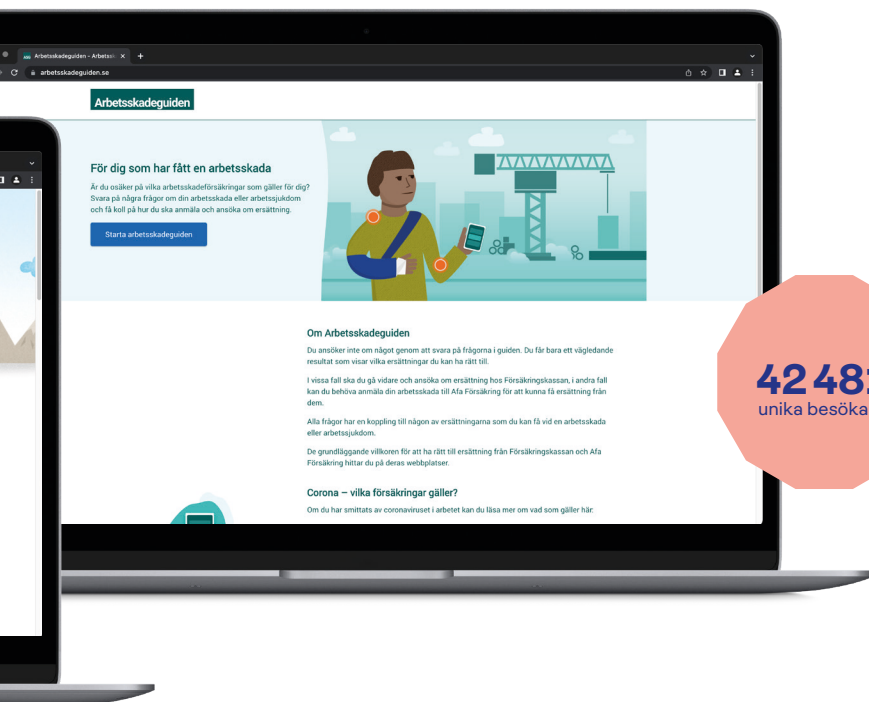
Våra kunder hjälper oss att bli bättre

Kundernas behov och förväntningar förändras och vi utvecklar vår verksamhet i nära samverkan med uppdragsgivare och kunder. Kundernas synpunkter fångas framför allt upp av medarbetare med kundkontakt och olika former av kundundersökningar.

Vi ser fortsatt ökade förväntningar på snabbare, enklare och mer individanpassad och proaktiv service.

Både försäkrade (anställda och egenföretagare) och försäkringstagare (arbetsgivare) ger oss höga betyg i våra kundnöjdhetsundersökningar som vi gör återkommande i form av Nöjd kundindex (NKI).

NKI för försäkrade som haft ett försäkringsärende har mätts varje år. 2022 ökade totalbetyget från 75 till 77, det högsta betyget sedan toppnoteringen 2019.



Arbetskadeguiden

Arbetskadeguiden.se är ett onlineverktyg som hjälper den som råkat ut för en arbetsskada eller en arbetssjukdom att hitta information om vilka ersättningar man kan ha rätt till och vart man ska vända sig. Tjänsten hade 42 481 unika besökare under 2023 och är ett samarbete mellan Afa Försäkring och Försäkringskassan.

42481
unika besökare

En löpande NKI-undersökning ska påbörjas under 2024 och förväntas ge snabbare och mer kontinuerlig återkoppling och insikt om kundernas upplevelse. Ingen undersökning genomfördes därför under 2023.

För försäkringstagare mäts NKI vartannat år och 2023 låg NKI på 81, en minskning med fyra enheter jämfört med 2021, men fortfarande på en mycket hög nivå. Den skillnad i nöjdhet mellan privat sektor och kommun- och regionsektorn som vi har sett i tidigare undersökningar, har minskat. Störst betydelse för nöjdheten har upplevelsen av personlig kontakt med oss följt av vår e-tjänst för att bekräfta anställning eller anmäla försäkringsärende.

Den personliga kontakten är viktig för alla våra kunder och vi arbetar med att stärka handläggarnas kompetens i detta. Vi förbättrar också tillgängligheten genom att möta kunderna i de kanaler de önskar, bland annat lanserades en ny, förbättrad webbplats i början av 2023.

Hantering av kundklagomål

Om kunder är missnöjda med vår hantering, eller med beslutet, vill vi att de i första hand kontaktar den som hanterat ärendet för att få ytterligare information och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår uppmanar vi kunden att lämna in ett klagomål.

Under 2023 hanterade Afa Försäkring totalt 480 000 försäkringsärenden. Klagomålsansvariga tog emot 421 klagomål avseende vår hantering (serviceklagomål). De vanligaste orsakerna är missnöje kring beslut, försäkringsvillkor och sakfrågor. Missnöje med service och bemötande är också relativt vanliga orsaker till klagomål. Två klagomål avsåg överträdelse mot kundsekretess. Inga klagomål avsåg förlust av kunddata eller diskriminering.

En kund som är missnöjd med beslut i sitt försäkringsärende (sakklagomål) kan få detta omprövat av en från skaderegleringsverksamheten fristående omprövningsavdelning. Under 2023 utnyttjade 940 kunder den möjligheten. Under året avslutades 928 omprövningar och beslutet ändrades till kundens fördel i 18 procent av fallen, samma som föregående år.

Om kunden fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att begära prövning i Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar eller i allmän domstol. Skiljenämnden är fristående från Afa Försäkring och består av ledamöter som är utsedda av arbetsmarknadens parter och en ordförande som är lagfaren domare.

Höga krav på kvalitet och säkerhet

Våra ärendehanteringssystem måste klara höga krav på kvalitet och säkerhet. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i systemen, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning.

Hanteringen av försäkringsärenden följs upp löpande. Bland annat görs så kallade dualitetskontroller, där beslut i ett enskilt ärende kontrolleras av ytterligare en handläggare. Afa Försäkring har också en särskild utredningsfunktion, som arbetar med utredningar av oklara försäkringsfall samt i förebyggande syfte för att förhindra felaktiga ersättningar och försäkringsbedrägerier.

Som företag och i vår försäkringsverksamhet hanterar vi stora mängder personuppgifter med i många fall känslig information. Alla personuppgifter ska behandlas tryggt och säkert med respekt för den personliga integriteten. Under 2023 anmäldes totalt 100 möjliga personuppgiftsincidenter till avdelningen för integritetsskydd.

”Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det.”

Efter utredning bedömdes 83 av dem utgöra personuppgiftsincidenter och av dessa rapporterades 7 till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Inga personuppgiftsincidenter under 2023 har hittills lett till tillsyn eller någon form av sanktioner.



Foto: Andrey Popov, Moserphotos

Kollektivavtalade försäkringar

Mål

Nöjda kunder som har förtroende för oss och får den ersättning de har rätt till.

Hänt under 2023

- ▶ Lansering av ny webbplats med bland annat målgruppsanpassad försäkringsinformation.
- ▶ Utveckling av e-tjänst för att förenkla processen vid anmälan av försäkringsärende.
- ▶ Arbete med utveckling av ett enklare och tydligare språk i kontakten med kunder.

På gång 2024

- ▶ Pilotprojekt med test av obemannad chattbott som stöd för våra kunder på afaforsakring.se.
- ▶ Anslutning till försäkringsbranschens gemensamma register för skadeanmälningar, GSR.
- ▶ Mätning av Nöjd kund index, NKI, för försäkrade efter varje avslutat försäkringsärende.

8,6

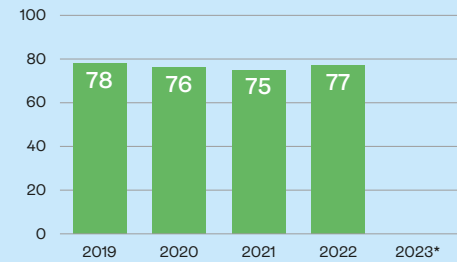
miljarder kronor i utbetalad skadeersättning 2023

Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling



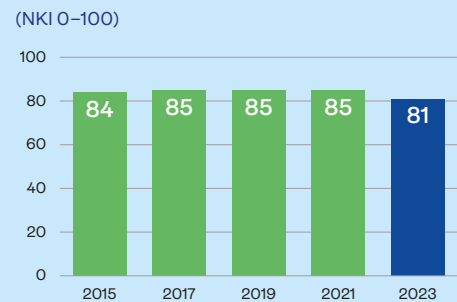
Nyckeltal

Kundnöjdhet försäkrade (NKI 0–100)

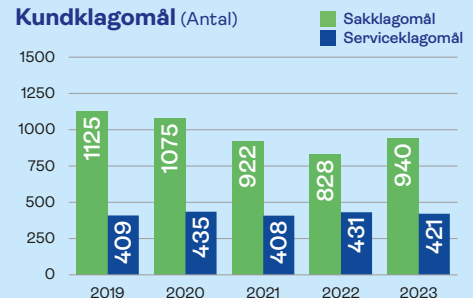


*Den årliga NKI-undersökningen ersätts 2024 med löpande NKI-undersökningar. Ingen undersökning gjordes därför 2023.

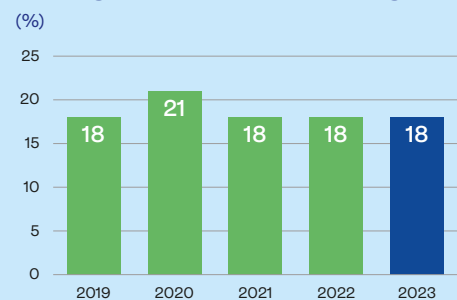
Kundnöjdhet försäkringstagare (NKI 0–100)



Kundklagomål (Antal)



Ändringar efter avslutade sakklagomål (%)



Ansvarsfull kapitalförvaltning

Vårt arbete med ansvarsfulla investeringar ska bidra till att skapa största möjliga värde på vårt förvaltade kapital. Vi anser att företag som beaktar hållbarhetsaspekter i sin verksamhet har bättre förutsättningar för långsiktigt god värdetillväxt.

Hållbarhet och långsiktighet är en naturlig del av vår kapitalförvaltning. Vårt mål är att maximera den långsiktiga avkastningen utifrån den risknivå och de ramar och riktlinjer som styrelsen i Afa Försäkring beslutat. Hållbara verksamheter skapar värden och vi ska beakta hållbarhetsaspekter i alla investeringsbeslut.

Vid utgången av 2023 uppgick det förvaltade kapitalet till 201 miljarder kronor, fördelat på räntebärande värdepapper, noterade aktier, alternativa investeringar (onoterade tillgångar) och fastigheter.

Storleken på det kapital vi förvaltar ger oss både möjlighet och ansvar att påverka. Över tid ska vårt arbete med ansvarsfulla investeringar bidra till ett hållbart värdeskapande utifrån ekonomiska, sociala, miljömässiga och bolagsstyrningsrelaterade faktorer.

Ramverk för ansvarsfulla investeringar

► Investeringsriktlinjer

► Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar som bland annat beaktar:

- FN:s principer för ansvarsfulla investeringar
- FN:s Global Compact
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor

► Ägarpolicy

► Due diligence-rutiner

med syfte att identifiera och beakta hållbarhetsaspekter som en integrerad del av våra investeringsbeslut

Styrning och ansvar

Kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete styrs av Afa Försäkrings investeringsriktlinjer, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och vår ägarpolicy. Tillsammans reglerar dessa hur vi utövar vårt ägarinflytande. Samtliga styrdokument fastställs av styrelsen.

Grundregeln är att de företag vi investerar i ska följa internationella normer och konventioner rörande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion. Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI) och vi rapporterar årligen om vårt arbete och våra framsteg. Vi stödjer också det PRI-ledda investerarinitiativet Advance, som fokuserar på sociala frågor och mänskliga rättigheter.

Regelsamlingen Svensk kod för bolagsstyrning är vägledande för hur vi agerar som ägare. Vi samverkar också med andra investerare när vi bedömer att det ökar våra möjligheter att nå önskade resultat. Hållbarhet är en regelbundet återkommande punkt på dagordningen för styrelsens finansutskott.

Synen på vad som är hållbart utvecklas, nya krav tillkommer och regelverken förändras. Vi utvärderar kontinuerligt vårt hållbarhetsarbete och utvecklar det i linje med de regelverk och den kunskap som växer fram på området.

Signatory of:

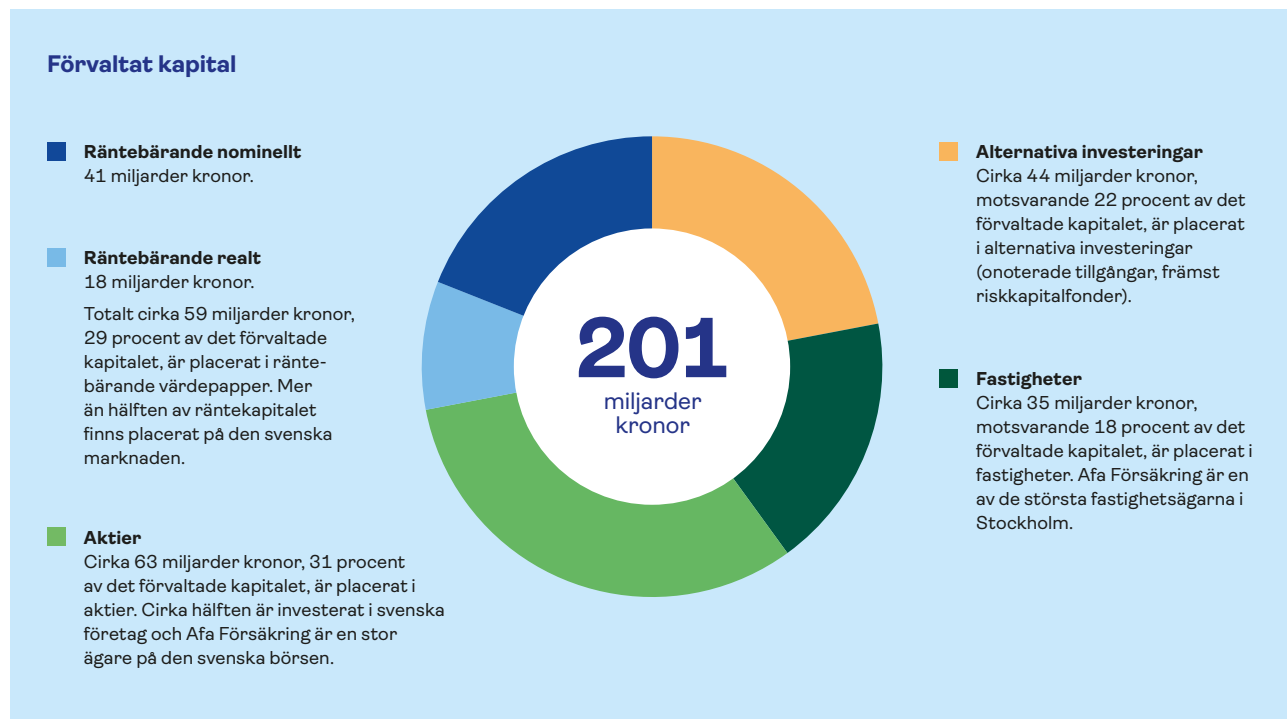


Afa Försäkring är medlem i UN PRI, United Nations Principles for Responsible Investments, ett internationellt nätverk, som syftar till att främja ansvarsfulla investeringar.



Foto: Caiaimage, Johnér Bildbyrå

Läs mer om vårt arbete med ansvarsfulla investeringar på vår webbplats, afaforsakring.se.





Hållbarhetsteman 2023–2026

Hösten 2022 antog Afa Försäkrings styrelse tre hållbarhetsteman med underliggande hållbarhetsmål som avser kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete. Målen gäller från 2023 till 2026 och togs fram för att skapa förutsättningar för ett mer långsiktigt hållbarhetsarbete. Dessa tre teman är:

1 Strukturerat hållbarhetsarbete

Hela Afa Försäkrings investeringsportfölj omfattas av grundläggande hållbarhets-kriterier kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrup-tion. Förvaltningen ska följa dokumenterade, tillgångsslagsanpassade processer för att säkerställa efterlevnad av Afa Försäkrings värdegrund och fastställda principer samt efter behov arbeta med att utveckla och förbättra dessa processer. Aktivt ägar-skap utövas inom relevanta tillgångsslag.

2 Klimatomställningen och klimatanpassningen

Afa Försäkring har som mål att nå nettonollutsläpp i investeringsportföljen senast år 2050 i linje med Parisavtalet och EU:s gröna giv. Att kartlägga klimat-relaterade risker och möjligheter är en del av investeringsanalysen och vår investeringsportfölj ska som helhet bidra till klimatomställningen. Vid investeringar i koldioxidintensiva sektorer ska vi sträva efter att investera i företag som relativt andra i sektorn har ett lägre klimatavtryck eller aktivt arbetar för att ställa om.

3 God hälsa och anständiga arbetsvillkor

Afa Försäkrings mål för temaområdet god hälsa och anständiga arbetsvillkor är minskad ohälsa och färre arbetsskador i aktieportföljens bolag, samt utökad andel finansiering med fokus på hälsa och anständiga arbetsvillkor.





Vi stödjer TCFD, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, och vi rapporterar nu för tredje året våra klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD:s ramverk. Vår klimatrapport finns tillgänglig på vår webbplats, afaforsakring.se.

Väl underbyggda beslut

Hållbarhet är en integrerad del av de analyser som föregår alla våra placeringsbeslut. Det gäller samtliga tillgångsslag, oavsett om förvaltningen sker internt eller externt.

Vid investeringar i externt förvaltade aktie- och räntefonder vill vi säkerställa att fondförvaltaren delar vår värdegrund. Detsamma gäller investeringsbeslut inom alternativa investeringar, som föregås av en grundlig genomgång av hållbarhetskriterier och fattas av styrelsen, styrelsens finansutskott eller vd, beroende på investeringens storlek. Alla våra investeringar följs upp löpande ur risk-, avkastnings- och hållbarhetsperspektiv.

Det blir allt viktigare att analysera och kartlägga investeringars klimatrelaterade risker och möjligheter, och i vår förvaltning strävar vi efter att minska vår klimatpåverkan. 2023 var aktieportföljens koldioxidintensitet 5,1 ton CO₂e per miljon kronor i omsättning (5,7). Detta kan jämföras med 6,6 för ett marknadsindex som motsvarar portföljens geografiska spridning.

Välja och välja bort

Vår grundfilosofi är att investera i alla branscher, men i enlighet med vår värdegrund avstår vi från investeringar i bolag som är verksamma inom kontroversiella vapen, tobak, cannabis, pornografi eller spel om pengar. Vi investerar inte heller i bolag som bryter mot internationella normer och har särskilda regler för investeringar i bolag som är involverade i förbränningskol, oljesand, hydraulisk spräckning och arktisk olje- och gasborrning, där vi anser att miljöpåverkan är stor.

Två gånger om året screenas våra aktier och nominella räntebärande investeringar av analysföretaget Sustainability, för att säkerställa att bolagen följer våra hållbarhetskriterier. Samtliga investeringar som identifieras i våra screeningar tas upp för diskussion och bedömning av styrelsens finansutskott. Under 2023 har screeningarna inte identifierat några innehav som föranlett avyttring.

En aktiv ägare

Vi vill vara en aktiv ägare och följer noga de bolag vi investerar i. Under 2023 deltog vi i 52 stämmor för svenska bolag, varav fyra extrastämmor samt sex valberedningar i svenska bolag där Afa Försäkring tillhör de största ägarna. Vi tillfrågas ofta när styrelser vill förankra sina förslag, särskilt om vår syn på ersättningsprogram för företagsledning och medarbetare. Vår inställning är att de ska vara väl motiverade, måttliga och enkla att förstå både till innebörd och effekt.

Om vi misstänker att ett bolag som vi har direktinnehav i har betydande negativ hållbarhetspåverkan, är huvudregeln att vi kontaktar bolaget för att inleda en dialog och få klarhet i hur bolaget arbetar för att åtgärda detta. Om dialog inte bedöms kunna leda till önskat resultat avvecklas innehavet. Under 2023 har vi bland annat varit i kontakt med ett utländskt bolag avseende hantering av arbetsrättsliga frågor.

Under 2023 har vi genomfört en klimatriskinventering i syfte att identifiera aktieportföljens största klimatrisker. Som ett resultat har vi bland annat röstat för förslag om att stärka företagens klimatarbete vid tolv utländska stämmor.

Positiv samhällspåverkan

Inom ramen för våra styrdokument strävar vi efter att identifiera möjligheter som bidrar till en positiv samhällsutveckling. Det handlar bland annat om investeringar i hållbara obligationer och att genom långsiktiga aktieinvesteringar stötta företag som genomgår en omställningsprocess.

Investeringar i gröna obligationer uppgick till totalt 1,5 miljarder kronor vid utgången av 2023. Vid årsskiftet var även 2,1 miljarder kronor investerade i fonder vars syfte är att främja ekonomisk utveckling och hållbarhet i utvecklingsländer, i enlighet med FN:s mål för hållbar utveckling.

Ett exempel är att Afa Försäkring har bidragit med lånefinansiering till European Fund for Southeast Europe, en fond skapad på initiativ av Europeiska investeringsbanken EIB och den tyska investeringsbanken KfW. Fondens syfte är att främja ekonomisk utveckling och välbefinnande genom teknisk assistans och finansiering av lokala småföretag.

1,5 miljarder kronor i investeringar i gröna obligationer.

Hållbar fastighetsförvaltning

Vi investerar långsiktigt i fastigheter som en del av vår kapitalförvaltning och Afa Försäkring är en stor fastighetsägare i Stockholms innerstad. Fastighetsbeståndet utgörs till största del av kontor och hotell, men vi har även cirka 600 lägenheter.

Vår fastighetsförvaltning, Afa Fastigheter, ska bidra till en hållbar stadsutveckling. Visionen: Klimatneutralt, cirkulärt samt tryggt och hälsosamt har konkretiserats i en strategi – Färdplan 2030 – med mål och handlingsplaner.

Vårt övergripande mål är nettonollutsläpp i scope¹ 1 och 2 till 2030, genomförda klimatanpassningar av våra fastigheter, ökat återbruk, halverade utsläpp från materialinköp samt 100 procent så kallade Gröna hyresavtal.

Klimatneutralt

Under 2023 uppgick våra utsläpp i scope 1 och 2 till 955 ton CO₂, en minskning med 8 procent.

Fastighetsförvaltningens energianvändning minskade med 1,3 procent/m². Målet är att minska med 1 procent årligen. Sedan 2016 har energianvändningen minskat med 30 procent. All fastighetsel är förnybar, från ursprungsmärkt vattenkraft.

Uppvärmningen sker i huvudsak med fjärrvärme, och det är leverantörens bränslemix som påverkar utsläppen av växthusgaser. Vi investerar löpande i solceller, värmepumpar och geoenergianläggningar.

¹ Scope beskrivs på s. 38.



Indirekta utsläpp i scope 3 står för en betydande del av fastighetsförvaltningens klimatpåverkan. Materialanvändning vid ombyggnationer och lokalanpassning är den största källan och genererade 2023 i genomsnitt 33,5 kg CO₂/m² (31,5). Gipsplattor, textiltäckning och undergolv av cement orsakar stora utsläpp. Vi arbetar för att återbruka mer av dessa material och testat alternativa material för en minskad klimatpåverkan.

Alla nya kommersiella hyresavtal är Gröna avtal, med ett gemensamt ansvar för att minska lokalens miljöpåverkan. Bland annat förbinder sig hyresgästen att köpa förnybar el. 2023 uppgick andelen Gröna avtal till 64 procent (62).

Vi investerar löpande i fler cykelparkeringar och laddplatser för el- och hybridbilar.

Under 2023 färdigställdes beredningsplaner för samtliga fastigheter för snabbt agerande i händelse av extremväder i form av häftiga skyfall.

Cirkulärt

Vi strävar efter att minska materialanvändningen och öka cirkulariteten i alla våra projekt. Vi väljer också material och produkter baserade på återvunnet, helst fossilfritt material, fritt från skadliga kemikalier, som håller länge och kan återvinnas. Vi använder Byggvarubedomningens produktbank för att finna rätt produkter.

Tryggt och hälsosamt

I 2023 års kundnöjdhetsundersökning (NKI) ökade vårt index för miljöhänsyn, där vi låg över branschindex på samtliga parametrar, som energieffektivitet och i vilken grad Afa Fastigheter uppfyller de miljökrav som hyresgästen ställer. Under året har vi installerat Smart Passage i våra bostadsfastigheter. Räddningstjänsten kan nu ta sig in med digitala nycklar vid larm, vilket ger våra hyresgäster en ökad trygghet.

Läs mer om fastighetsförvaltningens hållbarhetsarbete på afafastigheter.se.

Münchenbryggeriet – en fastighet med anor och modern energiteknik

Münchens Bryggeribolag grundades 1857. Efter en våldsam brand påsknatten 1893 byggdes bryggeriet upp på nytt och är idag ett vackert och välbekant inslag i stadsbilden, med sin fasad i renässansstil och sina nygotiska gavlar. Fastigheten ägs av Afa Försäkring sedan 2007 och rymmer företag inom bland annat mode, media och spelutveckling. Genom energieffektiviseringar och modern geoenergi har mängden inköpt energi minskat med 64 procent under 2019–2023.

Ansvarsfull kapitalförvaltning

Mål

Värdeskapande med god avkastning som säkerställer framtida försäkringsersättningar, låga och stabila premienivåer samt bidrar till en hållbar framtid.

Hänt under 2023

- ▶ Fördjupad scenarioanalys och djupgående analys av klimatrisker i aktieportföljen.
- ▶ Första rapporteringen som undertecknare av PRI.
- ▶ Arbete med kapitalförvaltningens hållbarhetsteman 2023–2026.
- ▶ Deltagande i valberedningar och röstning på svenska stämmor.
- ▶ Röstning på utländska bolagsstämmor i de bolag där vi identifierat störst klimatrisker.
- ▶ Kompetenshöjande utbildning om hållbarhet för medarbetarna på kapitalförvaltningen.
- ▶ Afa Fastigheter utvecklade arbetet med materialval med lågt klimatavtryck och testade lagerhållning och försäljning av återbrukade produkter.

På gång 2024

- ▶ Fortsatt arbete med hållbarhetsteman 2023–2026.
- ▶ Fortsatt utveckling av processer och rutiner för analys av hållbarhetsfaktorer och risker.
- ▶ Utveckling av arbetet avseende portföljbolagens engagemang i sociala frågor.
- ▶ Afa Fastigheter förstärker sina processer avseende samarbetspartners och underleverantörer för att säkra en hållbar värdekedja.

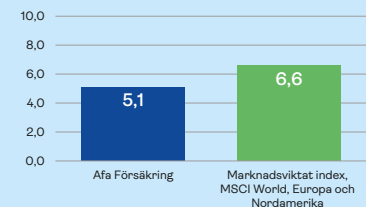
Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling



Nyckeltal

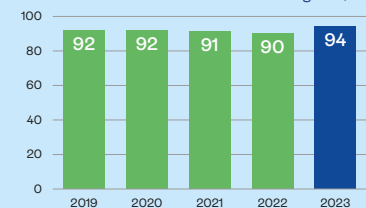
Aktieportföljens koldioxidintensitet

Viktat medelvärde, tCO₂e/mkr



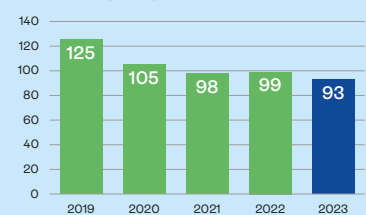
Andel av noterade tillgångar

som genomgått negativ screening utifrån internationella konventioner och värdegrund, %



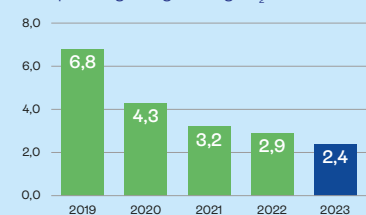
Energianvändning

i våra placeringsfastigheter, kWh/m²

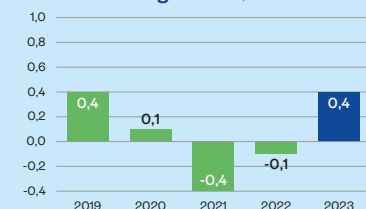


Klimatpåverkan från energianvändning

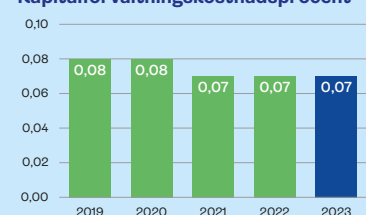
i våra placeringsfastigheter, kg CO₂e/m²



Aktiv avkastning över index, rullande treårstal, %



Kapitalförvaltningskostnadsprocent



Förebygga arbetsskador och ohälsa

I vårt uppdrag ingår att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Det gör vi till exempel genom att finansiera forskning och genom att erbjuda arbetsgivare ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete.

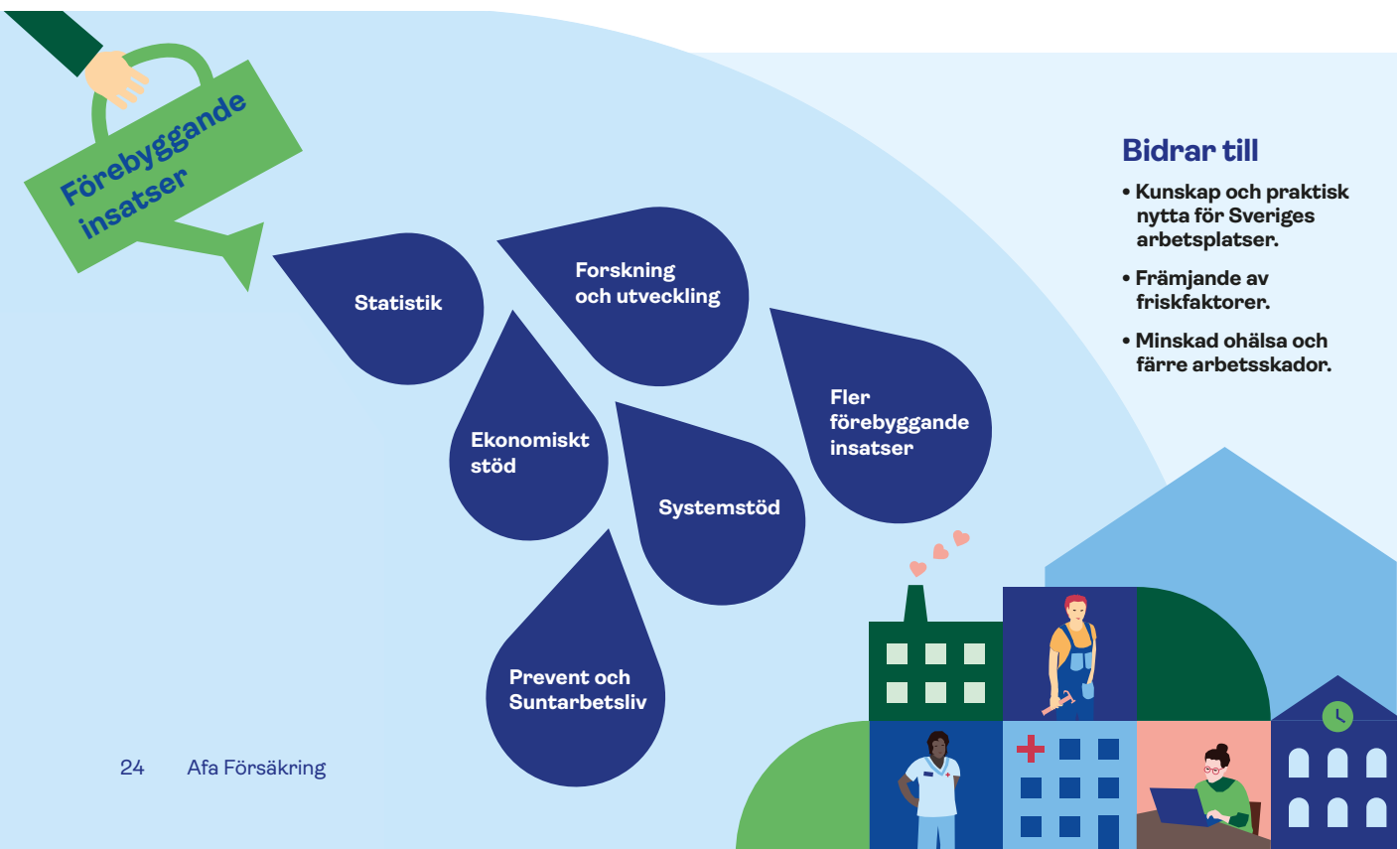
En viktig del av Afa Försäkrings uppdrag är att bidra till ett friskare arbetsliv. Vi tror att kunskap kan vara en väg dit. Därför finansierar vi forskning inom arbetsmiljö och inom hälsa och stödjer insatser som förebygger skador och ohälsa.

Vårt förebyggande arbete gör att kunskap från forskningen kommer till praktisk nytta på landets arbetsplatser i form av insatser och verktyg för bättre arbetsmiljö och hälsa. Det bidrar till att färre anställda skadar sig eller blir sjuka på arbetet.

Våra insatser kan delas in i fyra huvudområden:

- ▶ Statistikunderlag från vår skadedatabas
- ▶ Finansiering av forskning om arbetsmiljö och hälsa
- ▶ IA-systemet för stöd i systematiskt arbetsmiljöarbete
- ▶ Ekonomiskt stöd till arbetsgivare för arbetslivsinriktad rehabilitering och för arbetsmiljöutbildning

2023 satsade vi sammanlagt 292 miljoner kronor på förebyggande arbete. Allt för att bidra till trygga och säkra arbetsplatser.



Unik skadedatabas och interaktivt statistikverktyg

I vår skadedatabas har vi sparat information om försäkringsärenden sedan 1970-talet och här finns idag 16 miljoner ärenden samlade. Databasen är en unik kunskapskälla som används i forskningsprojekt, analyser och rapporter. Vi använder den också som utgångspunkt för beslut om vilka forskningsprojekt vi ska satsa på.

Vi bidrar till att utveckla arbetsmiljöarbetet på landets arbetsplatser genom att publicera en årlig rapport som beskriver utvecklingen av arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro. 2023 kunde vi rapportera att såväl antalet allvarliga arbetsskador som den långvariga sjukfrånvaron ökar något, i både offentlig och privat sektor. Med hjälp av vårt interaktiva statistikverktyg kan den som vill själv ta ut statistik ur årsrapporten.

Forskning inom områdena arbetsmiljö och hälsa

Afa Försäkring är en av Sveriges största finansiärer av arbetsmiljöforskning. 2023 betalade vi ut totalt 121 miljoner kronor i anslag till nya och pågående forskningsprojekt. Alla forskningsprojekt vi finansierar syftar till att förbättra arbetsmiljön och främja hälsan på landets arbetsplatser. Vår grundtanke är att forskningen ska komma till praktisk nytta genom att förebygga arbetsskador och minska långvarig sjukfrånvaro.

Noggrann anslagsprocess

Vi utgår från aktuella arbetsmiljö- och hälsorisker i arbetslivet när vi beviljar forskningsanslag. Ansökningarna bereds av representanter för våra uppdragsgivare, arbetsmarknadens parter, med stöd från ämnesexperter och sakkunniga. Projektidéerna bedöms utifrån relevans, vetenskaplig kvalitet, praktisk nytta, resultatspridning och kostnadseffektivitet. Arbetsmarknadens parter beslutar om beviljande av anslag.



Varje år ger vi ut en större rapport om arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro i offentlig och privat sektor.

Forsknings- och utvecklingsprogram

Inom särskilt intressanta områden startar vi FoU-program, där flera forskningsprojekt får belysa ett aktuellt område ur olika perspektiv. 2023 pågick sex FoU-program:

- ▶ Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom
- ▶ Ung i arbetslivet
- ▶ Digitaliseringens effekter på arbetsmiljön inom kommun- och regionsektorn
- ▶ Att leva och arbeta med psykisk ohälsa
- ▶ Skadligt bruk i arbetslivet
- ▶ Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och nyttjande av artificiell intelligens

Effekterna av covid-19 på arbetsliv och hälsa

2020 satsades 100 miljoner kronor på forskning om covid-19 för att bidra med kunskap om dess påverkan på arbetsmiljö, hälsa och ledarskap. Under 2023 har slutrapporter börjat komma in för projekten. Nästa steg blir att sprida resultaten.



Foto: Hans Bjurling, Johnér-Bildbyrå

”Vår grundtanke är att forskningen vi finansierar ska komma till praktisk nytta.”

10 miljoner händelser registrerade i IA-systemet

IA-systemet är en webbtjänst för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det gör att företag i samma bransch får tillgång till information om inrapporterade olycksfall och tillbud, utredningar och åtgärder. Hittills har drygt 10 miljoner arbetsmiljörelaterade händelser registrerats i systemet.

IA-systemet används också förebyggande och underlättar det systematiska arbetsmiljöarbetet. Allt fler upptäcker IA-systemet och idag används det av 4 329 företag i privat sektor, 193 kommuner, 4 regioner och av 54 statliga arbetsgivare. Systemet omfattade vid utgången av året sammanlagt 1 569 500 anställda i Sverige.

Stöd för arbetsmiljöutbildning

2020 beslutade våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK, om ett stöd på 75 miljoner kronor för arbetsmiljöutbildning. Stödet finansieras och administreras av Afa Försäkring och ska särskilt gå till gemensamma utbildningar i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud. Under 2023 har 10 414 personer från 954 företag beviljats stöd för en arbetsmiljöutbildning.

Spridning av kunskap

För att forskningsresultat och analyser ska komma till nytta sprider vi information och kunskap i pressmeddelanden och vid seminarier och konferenser runt om i landet. 2023 höll vi slutkonferens för FoU-programmen Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom,

Ung i arbetslivet och Digitaliseringens effekter på arbetsmiljön inom kommun- och regionsektorn. Under hösten startade vi en LinkedIn-kanal för Afa Försäkrings förebyggande arbete.

Vi producerar också nyhetsbrev och publikationer. Under året har Afa Försäkrings förebyggande arbete och den forskning vi finansierar uppmärksammats i dags- och fackpress och i radio och tv.

Afa Försäkring stödjer Prevent och Suntarbetsliv ekonomiskt, och tillsammans sprider vi forskningsrön som kommer till användning ute på arbetsplatserna. Långsiktigt bidrar det till en bättre arbetsmiljö, minskade arbetsskador och färre sjukskrivningar.

Samarbeten

Gilla jobbet är ett återkommande arbetsmiljöevent som arbetsmarknadens parter står bakom och som finansieras av Afa Försäkring. Vartannat år anordnas en större Gilla jobbet-konferens i Stockholm och vartannat år genomförs flera mindre konferenser på olika orter i landet. 2023 hölls Gilla jobbet i Stockholm.

För att förebygga olyckor och sjukfall i byggbranschen har Afa Försäkring inlett ett samarbete med branschens säkerhetspark. Parken är en träningsanläggning där anställda och blivande byggarbetare får möjlighet att öva på arbetsmoment och god säkerhetskultur. 2023 var sista året för samarbetet och då hade drygt 5 000 personer tagit del av utbildning och träning i säkerhetsparken.

Förebygga arbetsskador och ohälsa

Mål

Ett tryggare och friskare arbetsliv med färre arbetsskador och minskad ohälsa.

Hänt under 2023

- ▶ Start av FoU-programmet Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och artificiell intelligens.
- ▶ IA-appen nylanseras och innehåller nya rapporteringsfunktioner.
- ▶ Utlysning av FoU-programmet Friskfaktorer – inom kommuner, regioner och kommunala företag.

På gång 2024

- ▶ Satsningen Stöd för arbetsmiljöutbildning som var tänkt att avslutas 2023 förlängs med ett halvår.
- ▶ Planerad utlysning av FoU-program om grön omställning.
- ▶ Gilla jobbet anordnas i Malmö, Göteborg och Skellefteå.

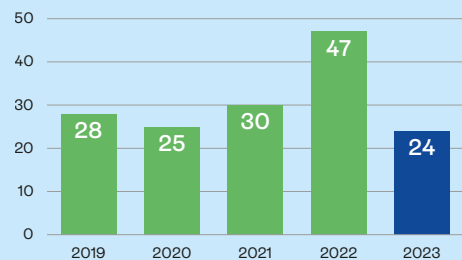
Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling



Nyckeltal

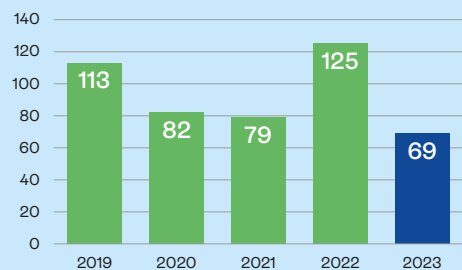
Beviljade fristående projekt

Antal



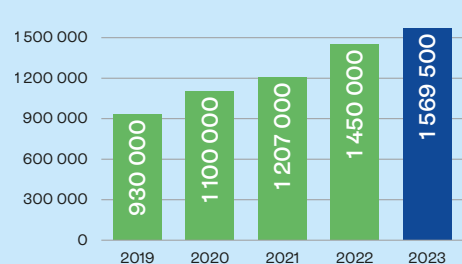
Utbetalda forskningsanslag till fristående projekt

Miljoner kronor



Anställda som omfattas av IA-systemet

Antal



121

miljoner kronor i utbetalda anslag till forskning

**”Tillsammans
bidrar vi till att
öka tryggheten
i arbetslivet.”**



Attraktiv arbetsgivare

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag. Med kompetenta och engagerade medarbetare kan vi tillsammans bidra till att öka tryggheten i arbetslivet.

På Afa Försäkring är vi 700 anställda med många olika kompetenser. Så gott som alla medarbetare är tillsvidareanställda och arbetar heltid. Samtliga omfattas av kollektivavtal. Samverkan med de fackliga parterna Akademikerföreningen och Forena regleras genom centrala avtal, ett lokalt medbestämmandeavtal och ett lokalt arbetsmiljöavtal.

Som arbetsgivare vill vi ta vara på medarbetarnas kunskap och erfarenheter och ge möjlighet till meningsfulla arbetsuppgifter och utveckling. Vi erbjuder också förmåner och aktiviteter som främjar hälsa och välbefinnande.

Arbetsmiljöarbete och pulsmätningar

Sedan 2021 har Afa Försäkring en vägledning som möjliggör arbete på distans men säger att merparten av arbetstiden ska tillbringas på kontoret. Vägledningen har under året utvärderats och resultatet visar att distansarbetet fungerar väl.

Med löpande pulsmätningar kan vi flera gånger per år följa upp medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö, trivsel, engagemang och ledarskap. Vi mäter också Motiverad medarbetarindex, MMI, som 2023 minskade från 89 till 88 av 100. Vårt mål för MMI är 85.

Afa Försäkrings arbetsmiljökommitté, med representanter för både arbetsgivare och anställda, är rådgivande och beslutande organ i arbetsmiljöfrågor.

Rekrytering och traineeprogram

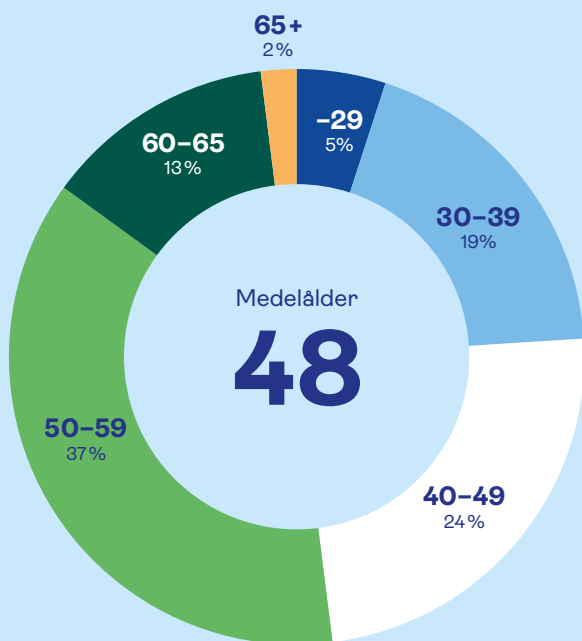
Hos oss på Afa Försäkring är kompetens och personliga förmågor avgörande när vi rekryterar nya medarbetare. Som ett led i vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och för att undvika diskriminering har vi valt att inte ta med uppgifter om kön och ålder i vår inledande rekryteringsprocess.

I Afa Försäkrings Employer Value Proposition, EVP, beskriver vi vad vi som arbetsgivare kan erbjuda våra medarbetare i form av till exempel trygghet och flexibilitet i anställningen och hälsoinsatser.

2022 startade vi ett traineeprogram för it-utvecklare tillsammans med AMF och Alecta. Programmet avslutades sommaren 2023 och i samband med det anställde vi de fem traineer som varit hos oss. Under året har vi i det fortsatta samarbetet med FEI, Företagsökonomiska institutet, tagit emot praktikanter på enheten Försäkringshantering.

700
Medarbetare

Åldersfördelning medarbetare



Könsfördelning i procent

2023 var andelen kvinnliga chefer 56 procent, en ökning från 53 procent.



Styrelse: 42 % kvinnor och 58 % män inklusive suppleanter



Företagsledning: 30 % kvinnor och 70 % män



Chefer: 56 % kvinnor och 44 % män



Medarbetare: 62 % kvinnor och 38 % män

Ett välkomnande företag

Vår personalsammansättning ska vara sådan att alla kunder får det bemötande och den service de har rätt att fordra av oss. Vi tror att mångfald i form av medarbetare med olika bakgrund, kön, ålder och erfarenheter hjälper till att framtidssäkra vår verksamhet och detta ska beaktas vid varje rekrytering.

På Afa Försäkring ska vi ha ett gott arbetsklimat och visa varandra respekt och omtanke, vilket bland annat framgår av vår arbetsmiljöpolicy. Utifrån diskrimineringslagen arbetar vi systematiskt och förebyggande med diskrimineringsgrunder i samverkan med fackliga representanter. I arbetet ingår jämställdhetsfrågor.

Vi verkar aktivt för att ingen ska bli diskriminerad eller trakasserad. Under 2023 rapporterades inte några sådana fall.

Hos Afa Försäkring ska kvinnor och män ha samma löne- och arbetsvillkor och samma möjligheter till utbildning och befordran. Vårt mål är en jämnare fördelning mellan könen i alla yrkesgrupper och på alla nivåer.

Våra medarbetares kompetenser och erfarenheter är värdefulla. För att få behålla medarbetare som funderar på att gå i pension erbjuder vi möjlighet till deltidspension från 62 års ålder. 2023 minskade omsättning av personal och den är nu lägre än innan pandemin.



Kontoret är vår huvudsakliga arbetsplats men våra medarbetare har fortfarande möjlighet att jobba en del av arbetstiden på distans.

Foto: Johan Öljsson

Utveckling i vardagen

Alla medarbetare har årliga utvecklingssamtal med sin närmaste chef, där individuella mål och utvecklingsplaner utformas. Uppföljning sker löpande under året.

Det är viktigt att varje medarbetare får utvecklas i sin roll på Afa Försäkring och även ges möjlighet att ta sig an nya uppgifter inom företaget. Kompetensutveckling sker framför allt i det dagliga arbetet, genom nya arbetsuppgifter och utökad ansvar. Merparten av vakanta tjänster utlyses först internt och 2023 tillsattes 42 procent av tjänsterna med interna sökande. 73 procent av de utlysta chefstjänsterna tillsattes internt.

Hållbart ledarskap

För att öka medarbetares motivation att vilja bidra till verksamhetens mål behöver chefer uppmärksamma goda resultat på arbetsplatsen. Afa Försäkring har ett program för beteendefokuserat ledarskap som chefer får genomföra.

Nya chefer får gå ett introduktionsprogram för att snabbt komma in i chefsrollen. Under det gångna året har vi startat ett program där nya chefer får en mer erfaren chefskollega som mentor. Vi har också fortsatt att utbilda chefer i förändringsledning och hur man tar sig an svåra samtal.

42 %

internt tillsatta tjänster

”Vi uppmuntrar våra medarbetare till cykelpendling och hälsosam kosthållning.”



Foto: Johner Bildbyrå

Åtgärder för låg sjukfrånvaro

Vi fortsätter vårt systematiska arbete för att minska sjukfrånvaron. Som ett resultat av detta har Afa Försäkring en låg sjukfrånvaro både totalt och vad gäller kort sjukfrånvaro upp till 14 dagar.

2023 hade vi en total sjukfrånvaro på 2,5 procent (3,5). Vårt mål är en total sjukfrånvaro på maximalt 3,8 procent. 2023 var den korta sjukfrånvaron 1,6 procent (1,9). Vårt mål är en kort sjukfrånvaro på högst 2,5 procent.

Vi har ett nära samarbete med företagshälsovården, både för att fånga upp tidiga signaler på ohälsa och vid rehabilitering. Vi erbjuder löpande våra medarbetare hälsoundersökningar.

Vårt arbetsmiljöarbete bidrar till att Afa Försäkring har mycket få arbetsskador. Under 2023 hade vi inte några anmälda arbetsskador.

Bättre förutsättningar för god hälsa

Vårt arbete med att utveckla främjande och förebyggande hälsoinsatser har fortsatt under året. Vi har till exempel skickat ut en hälsoenkät till samtliga medarbetare med ett erbjudande om riktade insatser till den som har behov av och motivation att förändra sina levnadsvanor. Vi har också anordnat hälsoutmaningar, inspirationsföreläsningar och seminarier om arbetsmiljö och hälsa.

Under året har vi arbetat vidare med vår satsning Hälsöfrämjande arbetsplats och uppmuntrat våra medarbetare till cykelpendling och hälsosam kosthållning. Vi erbjuder även träningspass, ett nyrenoverat gym och goda möjligheter till återhämtning i vardagen. Arbetet fortsätter 2024 med främjande och förebyggande hälsoarbete.

Attraktiv arbetsgivare

Mål

Att vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare.

Hämt under 2023

- ▶ Projektet Tillbud och olycksfall startade.
- ▶ Uppdaterad sida om vår etikpolicy på intranätet Klara.
- ▶ Uppstart av internt mentorprogram för nya chefer.

På gång 2024

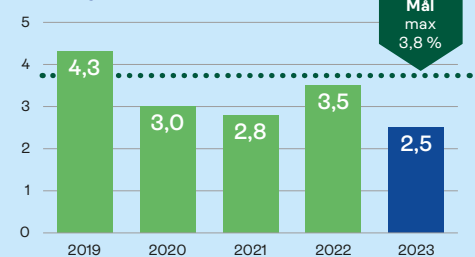
- ▶ Samling av våra utbildningar i kompetensportalen på intranätet.
- ▶ Ny leverantör av rådgivande samtal om livsstilsfaktorer och arbetsrelaterad ohälsa.
- ▶ Vi inför IA-systemet för rapportering av arbetsmiljöhändelser. Läs mer om IA-systemet på sid. 26.
- ▶ Utbildningar för chefer i IA-systemet och om chefens arbetsmiljöansvar.

Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling

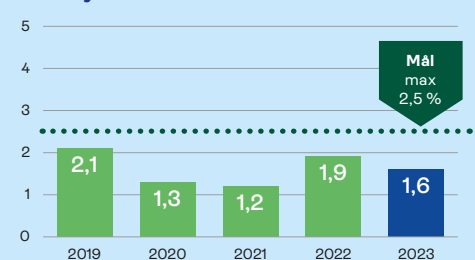


Nyckeltal

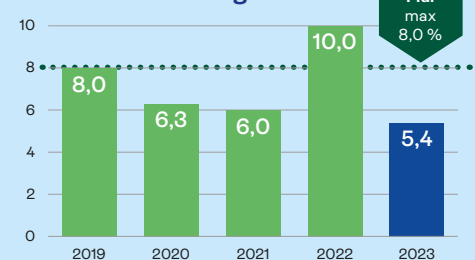
Total sjukfrånvaro



Kort sjukfrånvaro



Personalomsättning



Motiverad medarbetarindex

MMI

88

Mål: 85.

Stabil finansiell ställning

Afa Försäkring ska erbjuda försäkringar till låga premier som är stabila över tid och samtidigt ha möjlighet att arbeta för att minska skador och ohälsa i arbetslivet. Det ställer krav på en långsiktigt god kapitalavkastning, en kostnadseffektiv verksamhet och en väl fungerande finansiell styrning.

En stabil finansiell ställning som garanterar att försäkringsåtaganden alltid kan infrias är en förutsättning för Afa Försäkrings verksamhet. Vi har ett stort ekonomiskt åtagande gentemot de försäkrade och ersättningar kan i många fall sträcka sig över lång tid. Ersättningarna finansieras dels av försäkringspremier och dels av avkastningen på det förvaltade kapitalet.

En stabil finansiell ställning innebär att Afa Försäkring ska:

- ▶ Alltid vara solvent
- ▶ Hålla stabila premier över tid
- ▶ Skapa en hög avkastningsfinansiering
- ▶ Sträva efter skatteeffektivitet

Alltid vara solvent

För att vi ska kunna infria våra försäkringsåtaganden måste tillgångarna vara större än framtida utbetalningar för inträffade skador som ska ersättas enligt försäkringsvillkoren.

Solvenskvot är ett mått på hur trygga vi är med att infria våra åtaganden. Solvenskvoten visar hur stor kapitalbasen är i förhållande till kapitalkravet. Vid utgången av 2023 var solvenskvoten 2,8, vilket med god marginal överstiger det undre gränsvärdet i risktolerans på 1,0.

Stabila premier över tid

Målet är att hålla en låg och stabil premie de kommande fem åren. Stabil för att våra försäkringstagare inte ska bli överraskade av plötsliga kostnadsförändringar. Premien ska dessutom vara så låg som möjligt. Premiesättningen baseras på självkostnadsprincipen, med möjlighet att finansiera kostnaderna med hjälp av avkastningen på de tillgångar vi förvaltar.

Avkastningsfinansiering

Det tar ofta många år innan en försäkring behöver nyttjas och det innebär att vi förvaltar inbetalade premier under lång tid. Den genomsnittliga tiden från inbetalning av premie till utbetalning av ersättning är åtta år.

Det ger oss möjlighet att placera det kapital vi förvaltar i tillgångar som ger en långsiktigt god avkastning.

Under femårsperioden 2019–2023 uppgick Afa Försäkrings kapitalavkastning till 74,0 (62,1) miljarder kronor. Under samma tidsperiod uppgick de totala kostnaderna för försäkringsersättningar till 50,7 (56,5) miljarder kronor.

Stabil finansiell ställning

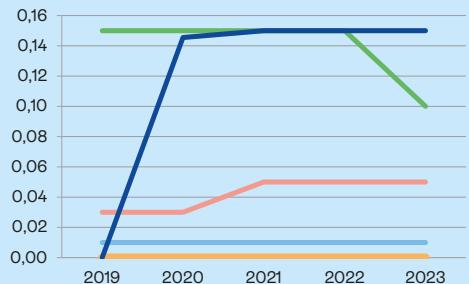
Mål

Finansiell ställning som säkerställer att vi kan infria våra försäkringsåtaganden till en låg och stabil premienivå.

Nyckeltal

Premienivåer

Procent av lönesummor



- Försäkring om avgångsbidrag (AGB)
- Tjänstegrupplivförsäkring (TGL)
- Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA Tjänstemän)
- Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL, TFA Arbetare)
- Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS, AGS-KL) Avgiftsbefrielseförsäkring Premiefrielseförsäkring Föräldrapenningtillägg (FPT)

Solvenskvot

2,8

Undre gränsvärde: 1,0.

Skatteeffektivitet

Vi ska sträva efter skatteeffektivitet. Med det menar vi att de intäkter som vi får in via premieinbetalningar och avkastning i största möjliga utsträckning ska gå tillbaka i form av utbetalningar till skadedrabbade samt till kostnader för att driva bolaget.

Vi följer givetvis lagar och regelverk och avstår från affärsbeslut som bara syftar till minskad skatt.



Läs mer om premieutveckling för olika försäkringar i Afa Försäkrings årsredovisning.



Läs mer om hur Afa Försäkring styrs på afaforsakring.se. Där hittar du också bolagsstyrningsrapporten.

Styrning för hållbarhet

Hållbarhetsarbetet berör hela vår verksamhet och är integrerat i verksamhetsstyrningen och i våra processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret, men alla medarbetare är delaktiga i att bedriva en hållbar verksamhet.

Ett av Afa Försäkrings övergripande mål är att vi ska bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet, ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Vi definierar hållbarhet och hållbar utveckling i enlighet med Brundtlandrapporten.¹ Det vill säga en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Integrerad hållbarhet

Hållbarhetsarbetet utgår från vårt uppdrag, vår vision och våra värderingar. Det är en integrerad del av vår verksamhet och stöds av vår verksamhetsstyrning och våra interna regelverk. Mål, aktiviteter och resurser för hållbarhetsarbetet ingår i verksamhetsplaner och budget. Detta följs upp löpande och redovisas här i vår hållbarhetsrapport, som upprättas med referens till Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk och enligt kraven i årsredovisningslagen. Vi har identifierat åtta av FN:s globala mål för hållbar utveckling som mest relevanta för Afa Försäkring, och integrerat målen i vårt arbete. Se avsnittet 60 år av trygghet i arbetslivet, sid. 9.

Afa Försäkring står bakom omställningen till en koldioxidneutral ekonomi. Att identifiera och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter är ett prioriterat område, framför allt inom kapitalförvaltningen. Afa Försäkring stödjer TCFD, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, och hösten 2021 beslutade styrelsen om klimatmål och mätetal i linje med TCFD:s ramverk. Det övergripande målet är att nå nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen senast 2050. Se också avsnittet Ansvarfull kapitalförvaltning, sid. 18–23, samt TCFD-rapporten på vår webbplats.

Styrelsen är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet. Vd har ansvaret för att säkerställa att uppsatta mål följs upp och att arbetet regelbundet rapporteras till styrelsen. Om målen inte uppfylls, ansvarar vd för att nödvändiga åtgärder vidtas. Cheferna har ansvar för att medarbetarna känner till verksamhetens mål och ambitioner, att aktuella lagar och riktlinjer följs och är väl förankrade i organisationen och att verksamhetens mål uppnås. Alla medarbetare inom Afa Försäkring ansvarar för att den dagliga verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt.

Chefen för kapitalförvaltningen har ett särskilt ansvar för att integrera hållbarhetsaspekter i investeringsverksamheten och leder den strategiska utvecklingen av arbetet med ansvarsfulla investeringar. Därutöver har Afa Försäkring en hållbarhetsansvarig som systematiskt och proaktivt arbetar med hållbarhetsrelaterade frågeställningar inom kapitalförvaltningen.

Etisk värdegrund

Afa Försäkrings etikpolicy gäller för alla medarbetare och styrelseledamöter. Policyn ger vägledning där det saknas uttalade regler och utgör värdegrund för vårt uppträdande och vårt förhållningssätt till kunder, arbetsgivaren och arbetskamrater. I etikpolicy ingår även bestämmelser för till exempel representation, gåvor och förmåner. Våra medarbetare utbildas kring etiska frågor och vår etikpolicy via en e-utbildning.

¹ Brundtlandrapporten, Our Common Future, skrevs av FN:s Världskommission för miljö och utveckling under ordförandeskap av Gro Harlem Brundtland.



Under 2023 har inga böter eller icke-monetära sanktioner utdömts för brott mot gällande lagar och bestämmelser.

Medarbetare som uppmärksammar något som inte stämmer med etikpolicyen kan vända sig till närmaste chef, överordnad chef eller annan chef. Vid misstanke om något som kan vara brottsligt eller strida mot våra interna regler är varje medarbetare skyldig att rapportera till närmaste chef. Afa Försäkring har också en utredningsfunktion som arbetar förebyggande och hanterar misstänkta försäkringsbedrägerier.

Vid misstanke om missförhållanden som strider mot lag, eller som det kan finnas ett allmänintresse av att det kommer fram, finns möjlighet att rapportera via en visselblåsartjänst, som hanteras av en extern och oberoende aktör. Visselblåsaren behöver inte uppge sin identitet. Denna rapporteringsväg kan användas för allvarliga oegentligheter avseende ekonomisk brottslighet, mutor, brott mot finansiell lagstiftning som styr Afa Försäkrings verksamhet eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

Lagar och regelverk

Hållbarhetsarbetet styrs främst av Afa Försäkrings hållbarhetspolicy samt etikpolicy, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och ägarpolicy, som revideras årligen. Hållbarhetsarbetet påverkas också av lagstiftning och andra regelverk.

Afa Försäkrings hållbarhetspolicy syftar till att på en övergripande nivå beskriva företagets förhållningssätt och ansvar avseende hållbarhet och hållbar utveckling

och därigenom ge vägledning för agerande och beslut i verksamheten. Policyen behandlar även Afa Försäkrings väsentliga hållbarhetsfrågor.

Afa Försäkring följer i tillämpliga delar Svensk kod för bolagsstyrning. Försäkringsvillkoren styr våra beslut i skaderegleringen. Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI) och vi rapporterar årligen om vårt arbete och våra framsteg. Kapitalförvaltningen tillämpar internationella normer och konventioner, bland annat OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor. Se också avsnittet Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid. 18.

Rapporteringen av hållbarhetsarbetet styrs alltmer av EU:s regelverk och Afa Försäkring rapporterar i enlighet med taxonomiförordningen, se sid. 42–55. Afa Försäkring omfattas även av disclosureförordningen, och rapporterar i linje med förordningens krav på företagsnivå. Då vi inte tillhandahåller några finansiella produkter görs ingen produktrapportering.

Ett nytt EU-direktiv om hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) med tillhörande rapporteringsstandarder ESRS, trädde i kraft 2023. Implementering i svensk lag ska ske senast den 6 juli 2024. Afa Försäkring följer utvecklingen och hur företaget eventuellt kommer att påverkas.

Vår vision

**Alla ska
ha en trygg
vardag**

Våra värdeord

**Omtanke
Nytta
Enkelhet**

Påverkan från vår egen verksamhet

Afa Försäkrings negativa påverkan på miljön och klimatet ska vara så liten som möjligt. Det gäller självklart också vår egen verksamhet.

Fler tjänsteresor ökar utsläppen

Under 2023 ökade utsläppen från vår verksamhet, exklusive placeringsfastigheter, med 37 procent, från 332 till 456 ton CO₂e. Tjänsteresor svarar för merparten av ökningen, och stod för 55 procent av kontorsverksamhetens klimatpåverkan, jämfört med 28 procent 2022 och 63 procent innan pandemin. Flygresor stod 2023 för 80 procent av tjänsteresornas totala utsläpp.

Vår resepolicy reglerar resandet med hänsyn till kostnader, tidseffektivitet, hållbarhet och säkerhet. Alternativ, som telefonmöten eller digitala möten, ska alltid beaktas.

Vårt kontor i centrala Stockholm använder sedan flera år fjärrvärme och el med grönt elavtal. Utsläppen minskade under året med 8 procent, från 23 till 21 ton CO₂e. Energi-användningen minskade med 28 procent till 1 964 kWh.

Det papper vi förbrukar återvinns och vårt avfall källsorteras.

Krav på leverantörer

Våra riktlinjer för upphandling och inköp hjälper oss att ställa tydliga krav på leverantörer vi anlitar. Riktlinjerna gäller både varor och tjänster och är utformade enligt Afa Försäkrings ambition att bidra till en hållbar ekonomisk, social och miljömässig utveckling. Vid val av leverantör ska kontroller göras för att säkerställa att leverantören uppfyller våra kriterier avseende funktion, pris och hållbarhet.

Leverantören ska ha ett dokumenterat regelverk kring hållbarhet och kunna säkerställa god miljö och goda arbetsförhållanden i hela försörjningskedjan.

GHG-protokollet är en internationell standard för beräkning av växthusgaser.

Utsläppen redovisas i tre kategorier:

- ▶ **Scope 1:** direkta utsläpp som företaget kontrollerar, som förbränning av fossila bränslen i anläggningar och tjänstebilar.
- ▶ **Scope 2:** indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla.
- ▶ **Scope 3:** övriga indirekta utsläpp från leverantörer och kunder i företagets hela värdekedja, som produktion och distribution av inköpt material, tjänsteresor, köp och användning av produkter och tjänster, avfallshantering och återvinning.



Foto: Johan Olsson

Vår egen verksamhet ska vara så miljö- och climateffektiv som möjligt. På vårt kontor i centrala Stockholm använder vi fjärrvärme och el med grönt elavtal. Allt papper återvinns och vårt avfall källsorteras.



Hantering av försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker beskrivs i **not 2** i årsredovisningen.



Risker och riskhantering

För Afa Försäkring är riskhantering en central del av verksamheten och vi arbetar systematiskt för att identifiera, mäta, hantera, övervaka, följa upp och rapportera risker. Syftet är att säkerställa att riskerna är kända och väl avvägda mot varandra och mot vårt uppdrag. I en omvärld som präglas av ökad osäkerhet och snabba förändringar blir riskhantering allt viktigare. Ett väl fungerande system för riskhantering är nödvändigt för att vi ska kunna uppnå våra mål.

Afa Försäkring exponeras för försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Hållbarhetsrisker – risker som rör klimat och miljö, hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter samt mutor och korruption – utgör inte ett eget riskområde, utan ingår i och bidrar potentiellt till att påverka alla övriga riskområden.

Det är styrelsen som fattar beslut om det samlade risktagandet i bolaget. Styrelsen har också beslutat om en riskpolicy som omfattar samtliga riskområden och anger mål och strategier för riskhanteringen. Riskpolicyn ses över minst en gång per år och revideras vid behov.

Det löpande arbetet leds av vd. Afa Försäkrings kapitalförvaltning ansvarar för finansiella risker och aktuarieenheten ansvarar för försäkringsrisker. Riskpolicyn anger hur hållbarhetsrisker kopplat till kapitalförvaltningen ska hanteras. Hållbarhetsrisker beaktas även i arbetet med

den egna risk- och solvensbedömningen, där analys av klimatrelaterade risker ska ske i enlighet med EIOPA:s¹ rekommendationer.

Vd och företagsledningen ansvarar för hantering av strategiska risker och anseenderisker. Verksamhetens chefer ansvarar för att hantera operativa risker i den dagliga verksamheten och alla medarbetare har ett ansvar för att bidra till en god riskkultur.

Den företagsövergripande risksamordnaren analyserar företagets exponering för operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Chefen för riskfunktionen rapporterar den samlade riskbilden per halvår och helår till vd och styrelsen.

Den globala pandemin, klimatkrisen och det allvarliga säkerhetspolitiska läget har stor påverkan på samhällen och individer. Afa Försäkring arbetar aktivt med beredningsplanering för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas även under oförutsedda och ansträngda förhållanden.

¹ EIOPA (European Insurance and Occupational Pension Authority), den europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten, är en av EU:s tre gemensamma tillsynsmyndigheter på det finansiella området.

Hållbarhetsrisker

Riskområde: Medarbetare	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i ledarskap och arbetsmiljöarbete kan leda till ohälsa samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Löpande medarbetarundersökningar och arbetsmiljöronder med återkoppling av resultat till respektive chef. Arbetsmiljökommitté med representanter för både arbetsgivare och anställda. Löpande uppföljning av KPI:er kopplat till sjukfrånvaro.
Bristande likabehandling avseende löner och tillvaratagande av medarbetares potential och ambition kan försvåra individuell utveckling och befordran, leda till osakliga löneskillnader samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Arbete i samverkan med fackliga representanter. Årlig lönekartläggning och åtgärd av eventuell osakliga löneskillnader. Intern utlysning av samtliga vakanta tjänster. Vi eftersträvar en jämnare fördelning mellan könen och en mångfald avseende bakgrund, ålder och erfarenheter och beaktar detta vid varje rekrytering.
Bristande beredskaps- och krisplanering kopplat till pandemier kan leda till att fysiska och psykiska besvär uppstår hos medarbetare under och efter en pandemi.	Löpande och prioriterat arbete med att genomföra behovsinventeringar för att identifiera vilka behov de anställda har, avstämningar mellan chefer och medarbetare, framtagna verktyg och rutiner för att underlätta distans- och digitalt arbete samt aktiviteter för att främja det psykiska och fysiska välbefinnandet.

Riskområde: Socialt	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i information om försäkringar och anmälningsförfarande (exempelvis på grund av språkliga barriärer) kan leda till att kunder missar ersättning som de är berättigade till, vilket kan få negativa konsekvenser för den enskilde individens livssituation.	Arbete för att förenkla och förbättra information och samverka med andra aktörer för att säkerställa att alla ska få den ersättning de har rätt till. På vår webbplats finns information på nio språk samt på lättläst svenska. Mätning av nöjd kundindex (NKI) för både försäkrade och försäkringsstagare. Vi fångar upp synpunkter genom handläggare, kundtjänst och klagomålshantering.
Bristande följsamhet mot regler och rekommendationer avseende pandemier kan leda till ökad smittspridning i samhället och ökad belastning på sjukvården.	Följer rekommendationer från ansvariga myndigheter.

Riskområde: Korruption och bedrägeri	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll kan leda till att anställd eller uppdragstagare frångår lagar, regler eller rutiner med negativa konsekvenser för Afa Försäkrings verksamhet och resultat.	Etikpolicy och etikråd för att förebygga korruption och bedrägerier. Instruktion för anställdas och närstående affärer med finansiella instrument och valuta. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i ärendehanteringssystem, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning. Hanteringen följs upp löpande och möjlighet finns att få sitt ärende omprövat. Visselblåsarfunktion etablerad för hantering av allvarliga oegentligheter.
Brister i styrning och kontroll kan resultera i försäkringsbedrägerier som medför kostnader och minskat förtroende för Afa Försäkring och kollektivavtalad försäkring.	Dualitetskontroller av beslut i försäkringsärenden. Process och rutiner för hantering av misstänkta bedrägerier. Misstänkta försäkringsbedrägerier polisanmäls. Etablerad utredningsfunktion som arbetar systematiskt och proaktivt med att identifiera och hantera oklara försäkringsfall.
Bristande styrning vid inköp av varor, kontraktering och avtalskrivande kan leda till ökade kostnader och rättsosäkerhet.	Riktlinjer för upphandling och inköp utifrån ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Etikpolicy och riktlinjer om gåvor och förmåner gäller vid upphandling och samarbete. Detta innebär bland annat att intressekonflikter alltid ska undvikas och att hantering av gåvor och förmåner ska följa Näringslivskoden och Svensk Försäkrings branschrekommendation mot mutor och andra otillbörliga förmåner.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker normer kopplade till antikorrupktion.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat antikorrupktion. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Riskområde: Miljö

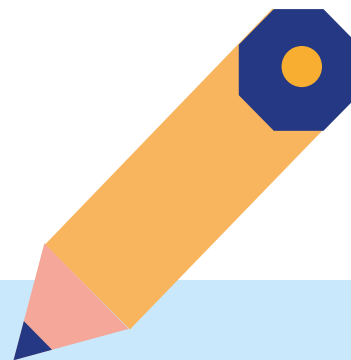
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll av CO ₂ -utsläpp i Afa Försäkrings investeringsportfölj kan bidra till negativ klimatpåverkan och en lägre avkastning.	Mätning av koldioxidavtryck för alla noterade bolag i aktieportföljen. Mätningarna följer Svensk Försäkrings rekommendationer. Vi avstår från att investera i renodlade kol- eller kolkraftbolag samt företag involverade i oljesand, hydraulisk spräckning ("fracking") eller arktisk olje- och gasborrning. Från 2020 mäter vi även koldioxidavtrycket av våra företagsobligationer.
Brister i styrning av andra miljörisker (exempelvis avseende avfall och vatten) kopplade till kapitalförvaltningen kan bidra till en negativ miljöpåverkan och en lägre avkastning.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat miljö. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Brister i styrning av ombyggnader och energianvändning i Afa Försäkrings fastigheter kan bidra till negativ klimat- och miljöpåverkan och högre kostnader.	Energiledningssystem som är certifierat enligt internationell standard ISO 50001. All inköpt el är miljöcertifierad enligt Bra miljöval. Alla våra fastigheter använder fjärrvärme och vi investerar i energiprojekt, som solpaneler och geoanläggningar. Miljöcertifiering av fastigheter i samband med renovering och ombyggnad enligt Miljöbyggnad, LEED eller BREEAM. Handlingsplan för klimat-anpassade fastigheter.

Riskområde: Mänskliga rättigheter

Beskrivning av risk	Hantering av risk
Bristande it-säkerhet kan leda till att känslig information stjäls, manipuleras eller saboteras, vilket innebär negativa konsekvenser både för enskilda individer och för Afa Försäkrings verksamhet.	Systematiskt it-säkerhetsarbete för att identifiera, upptäcka och hantera it-säkerhetsrisker som kan hota Afa Försäkring. Detta arbete innefattar efterlevnad av regelverk och följsamhet mot vedertagen praxis inom området och innebär att Afa Försäkring identifierar vilken information som är verksamhetskritisk samt inför åtgärder och kontroller för att skydda den.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker mänskliga rättigheter eller arbetsrättsliga normer.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Taxonomi- rapportering

för räkenskapsåret 2023



EU:s taxonomiförordning

EU:s taxonomiförordning ("taxonomin"), som antogs i juni 2020, är ett klassificeringssystem för att avgöra vilka ekonomiska aktiviteter som ska anses vara miljömässigt hållbara. Syftet är att taxonomin ska bidra till att nå EU:s klimatmål genom att styra investeringar mot hållbara verksamheter.

I taxonomin fastställs kriterier för att avgöra om en ekonomisk verksamhet ska anses vara miljömässigt hållbar. Det är fyra kriterier som den ekonomiska verksamheten behöver uppfylla:

1. Bidra till ett eller flera av de sex miljömålen i taxonomiförordningen,
2. Inte orsaka betydande skada för något av de andra miljömålen (DNSH, Do No Significant Harm),
3. Utföras i överensstämmelse med fastställda minimiskyddsåtgärder (Minimum Safeguards) och,
4. Uppfylla tekniska granskningskriterier som definieras i delegerade akter till taxonomiförordningen.

De sex miljömålen i taxonomin är:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Omställning till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

För räkenskapsår 2023 ska finansiella företag rapportera i vilken utsträckning de ekonomiska aktiviteterna omfattas av de sex miljömålen samt de ekonomiska aktiviteternas förenlighet med de tekniska granskningskriterierna för de två första målen.

Rapportering enligt taxonomin

Afa försäkring rapporterar om miljömässigt hållbara verksamheter i enlighet med artikel 8.1 i Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/852 (taxonomiförordningen). Rapporteringen har delats upp på den egna försäkringsverksamheten och investeringsverksamheten i enlighet med kraven och i de mallar som anges i den delegerade förordningen (EU) 2021/2178.

Tidigare år har Afa Försäkring rapporterat hur stor andel av företagets försäkringsverksamhet och investeringsverksamhet (tillgångar) som utgör och är exponerad mot aktiviteter som omfattas av taxonomin (Taxonomy eligibility) för de första två miljömålen.

För räkenskapsår 2023 rapporterar Afa Försäkring hur stor del av företagets försäkringar och investeringar som är förenliga med taxonomins granskningskriterier för de två första miljömålen (Taxonomy alignment). För de fyra övriga miljömålen rapporterar Afa Försäkring för första gången om i vilken utsträckning aktiviteter omfattas av granskningskriterierna för dessa mål. Dessutom presenteras en bedömning av huruvida Afa Försäkring beaktar efterlevnaden av de fastställda minimiskyddsåtgärderna, med hänsyn till resultaten av denna rapportering.

Försäkringsverksamheten

Inledning

Afa Försäkring ska för räkenskapsår 2023 redovisa vilka försäkringar som omfattas av taxonomin och dess sex miljömål samt förenlighet med de utställda granskningskriterierna för de två första miljömålen.

Vid genomgång av miljömålen samt dess granskningskriterier har Afa Försäkring kunnat fastställa att försäkringsverksamheten endast omfattas av miljömål två (anpassning till klimatförändringar), vilket innebär att de granskningskriterier som anges i Bilaga II, 10. Finans- och försäkringsverksamhet, i den delegerade förordningen (EU) 2021/2139 behöver beaktas. Således omfattas inte försäkringsverksamheten av de övriga miljömålen (se sid. 42 för samtliga miljömål), vilket har säkerställts vid genomgång av granskningskriterierna för respektive miljömål. Därmed är taxonomirapporteringen för försäkringsverksamheten begränsad till miljömålet om anpassning till klimatförändringar.

Afa Försäkring har inga återförsäkringar och omfattas därmed inte av kapitel 10.2 Återförsäkring, som är del av 10. Finans- och försäkringsverksamhet i Bilaga II.

Omfattning

Afa Försäkring har identifierat vilka av företagets försäkringar som omfattas, och inte omfattas, av taxonomin. För att avgöra huruvida Afa Försäkrings försäkringar omfattas av taxonomin, genomfördes en kartläggning för att identifiera vilka av försäkringarna som kan kopplas ihop med de försäkringstjänster som redovisas i taxonomin 10.1 Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror (i Bilaga II, avseende tekniska granskningskriterier för klimatanpassning).

De försäkringstjänster i Bilaga II som Afa Försäkrings försäkringar kan kopplas ihop med är: *Försäkring avseende inkomstskydd* och *Trygghetsförsäkring vid arbetsskada*.

- **Försäkring avseende inkomstskydd bedöms kopplas ihop med följande försäkringsgrenar:**
Avtalsgruppsjukförsäkring.¹ Genom dessa försäkringar omfattas även premiebefrielseförsäkring, avgiftsbefrielseförsäkring, avgångsbidragsförsäkring, sjuklivränta och den förlängda livräntan.
- **Trygghetsförsäkring vid arbetsskada bedöms kopplas ihop med följande försäkringsgrenar:**
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada.²

De försäkringsprodukter som inte bedöms kopplas ihop med någon av de försäkringstjänster som specificeras i taxonomin är: föräldrapenning-tillägg, tjänstegrupplivförsäkring och familjeskydd.

Årets bedömning har resulterat i en uppdatering av föregående års bedömning över vilka försäkringar som omfattas av 10.1 Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror i Bilaga II. Anledningen till justeringen jämfört med föregående års rapportering är en uppdaterad mappning internt inom Afa Försäkring av vilka försäkringsprodukter som är kopplade till varandra.

För att bedöma huruvida försäkringarna omfattas av taxonomin eller ej, gör Afa Försäkring en bedömning om försäkringarna kan anses vara anknutna till klimatrelaterade faror.

Försäkringarnas anknytning till klimatrelaterade faror

Afa Försäkring tillhandahåller kollektivavtalade försäkringar som kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid bland annat sjukdom och arbetsskada. I försäkringsvillkoren har beaktan ej tagits till klimatrelaterade faror, vilket gör att premieinkomsten inte kan anses ha en anknytning till klimatrelaterade faror. I analysen över de klimatrisker som beaktas inom Afa Försäkring genom framtagandet av ORSA, har klimatriskerna ej bedömts vara utav den dignitet att villkorsändringar i försäkringsavtalen krävs. Försäkringarna och dess premiesättning kan därför inte anses ha en anknytning till klimatrelaterade faror. Trots att försäkringarna inte direkt kan anknytas till klimatrelaterade faror, anses sjukdom och arbetsskada orsakade av klimatrelaterade händelser som giltiga skäl för ersättning. Försäkringarna utesluter inte kompensation för sjuk- eller arbetsskador som härrör från klimatrelaterade händelser, utan ersättning för klimatrelaterade händelser sker om villkoren för sjukdom och arbetsskada föreligger.

Slutsats

Afa Försäkring gör bedömningen att de försäkringar som specificerats ovan och som kan kopplas ihop med de försäkringstjänster som listas i taxonomin, trots detta inte omfattas av taxonomiförordningen med anledning av att försäkringarna inte kan anses ha anknytning till klimatrelaterade faror.

Premieinkomster

Enligt 10.1 Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror i Bilaga II ska en försäkringsprodukt som omfattas av taxonomin redovisa premieinkomster som har en direkt anknytning till klimatrelaterade faror (som i taxonomin anges vara exempelvis temperaturförändringar, värmebölja, översvämningar, torka och liknande klimathändelser). Vid beaktan av kommissionens vägledning från den 21 december 2023³, paragraf 67 och 69, tydliggörs att endast försäkringspremier som kan knytas an till klimatrelaterade faror ska räknas som förenlig verksamhet.

Det betyder att det behöver göras en separation mellan en försäkringsprodukts totala premie och den del av premien som är anknuten till klimatrelaterade faror för att få fram förenlighet (täljaren). Om detta inte är möjligt att urskilja ska hela premien för försäkringsprodukten sättas till 0 och därför inte anses omfattas.

Afa Försäkring bedömer att premiesättningen för försäkringarna inte kan kopplas till klimatrelaterade faror. Som ett resultat av det bedömer Afa Försäkring att premiesättningen för försäkringarna sätts till 0 i täljaren, i enlighet med vägledningen för finansiella bolag beskrivet ovan.

Förenlighet

Afa Försäkring har gjort bedömningen att företagets försäkringar inte omfattas av taxonomin och därmed görs ingen vidare bedömning av de tekniska granskningskriterierna eller av minimiskyddsåtgärderna, som behöver uppfyllas för förenlighet. Läs mer om minimiskyddsåtgärderna på sid. 55.

¹ Inkluderar AGS, AGS-KL, AGS/EF och AGS-KL/EF.

² Inkluderar TFA och TFA-KL.

³ Draft Commission notice on the interpretation and implementation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation on the reporting of Taxonomy-eligible and Taxonomy-aligned economic activities and assets (third Commission Notice), 21 december 2023.

Tabell: Mall för centrala resultatindikatorer för försäkrings- och återförsäkringsföretag

Ekonomiska verksamheter (1)	Väsentligt bidrag till anpassning till klimatförändringar			Orsakar inte betydande skada (DNSH)					
	Absoluta premier, år t (2)	Andel premier, år t (3)	Andel premier, år t-1 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Vatten och marina resurser (6)	Cirkulär ekonomi (7)	Föroreningar (8)	Biologisk mångfald och ekosystem (9)	Minimiskyddsåtgärder (10)
	Miljoner kronor	%	%	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej
A.1 Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som är förenlig med taxonomikraven (miljömässigt hållbar)	0	0	0	E/T	E/T	E/T	E/T	E/T	E/T*
A.1.1 Återförsäkrad									
A.1.2 Som härrör från återförsäkringsverksamhet									
A.1.2.1 Återförsäkrad (retrocession)									
A.2 Skadeförsäkringsverksamhet och försäkringsverksamhet för återförsäkring som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (verksamheter som inte är förenliga med taxonomikraven)	0	0							
B. Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som inte är förenlig med taxonomikraven**	1 200**	0							
Totalt (A.1 + A.2 + B)	1 200								

* Bedömning om minimiskyddsåtgärder beskrivs på sid. 55.

** Vi har noterat att den svenska översättningen av tabellerna skiljer sig från den på engelska. Vi har utgått från tabellen på engelska och fyllt i omfattning på denna rad, i stället för förenlighet.

*** De totala premieinkomsterna. Premiesatserna för ett antal försäkringar låg under 2023 på 0 miljoner kronor. Dessutom har Afa Försäkring i de totala premieinkomsterna exkluderat livförsäkringar eftersom de enligt taxonomiförordningen inte är en del av taxonomin.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

I Kommissionens delegerade förordning (EU) 2022/1214, framgår att en genomgång av Mall 1 Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter ska göras. Afa Försäkring gör bedömningen att försäkringsverksamheten

inte innehar några av de aktiviteter som anges i den mallen. Därmed sker ingen rapportering utifrån mallarna 2–5 i Bilaga XII.

Mall 1

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Rad	Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej
	Fossilgasrelaterade verksamheter	
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Investeringsverksamheten

För att analysera i vilken utsträckning Afa Försäkrings investeringar är förenliga med taxonomin har Afa Försäkring använt sig av en extern dataleverantör, Sustainabilitytics. Analysen baseras på rapporterad data från

de verksamheter som Afa Försäkring investerar i. Ytterligare kvalitativa upplysningar med bakgrundsinformation till de kvantitativa uppgifter som rapporteras i tabellerna finns på sid. 55.

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, taxonomiförenliga verksamheter i förhållande till totala investeringar

Nedan tabell ska enligt Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/2178 användas för rapportering om försäkrings- och återförsäkringsföretags investeringar. Afa Försäkring är ett tjänstepensionsföretag. Då det inte framgår i den delegerade förordningen att någon annan mall är avsedd för tjänstepensionsföretag bedömer Afa Försäkring att mallen för försäkrings- och återförsäkringsföretag är bäst lämpad för rapporteringen om våra investeringar, vilket också är i enlighet med vad kommissionen uttryckt i sitt utkast till vägledning från december 2023.

Förklaring till uttryck som används i tabellen:

- Resultatindikatorn: Kvoten av täljaren och nämnaren. Avser de tillgångar och investeringar som använts för att räkna ut andelen taxonomiförenliga investeringar.
- De totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Afa Försäkrings totala tillgångar, exklusive investeringar i statliga enheter i enlighet med artikel 7.1 i den delegerade förordningen (EU) 2021/2178.
- Finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: Företag som enligt artikel 8 i taxonomiförordningen är skyldiga att offentliggöra information om hur och i vilken utsträckning företagets verksamheter är miljömässigt hållbara enligt taxonomin i sin icke-finansiella rapport.

%	Miljoner kronor
Det vägda medelvärdet av alla försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven i förhållande till värdet av de totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn, med följande vikter för investeringar i företag enligt nedan: Omsättningsbaserad: 1,1 % Kapitalutgiftsbaserad: 1,9 %	Det vägda medelvärdet av alla försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven, med följande vikter för investeringar i företag enligt nedan: Omsättningsbaserad: 1 831 Kapitalutgiftsbaserad: 3 368
Procentandelen tillgångar som omfattas av resultatindikatorn i förhållande till försäkrings- eller återförsäkringsföretagets totala investeringar (totala förvaltade tillgångar). Exklusive investeringar i statliga enheter. Täckningsgrad: 100 %	Det monetära värdet av tillgångar som täcks av den centrala resultatindikatorn. Exklusive investeringar i statliga enheter. Täckning: 173 490
Ytterligare, kompletterande upplysningar: uppdelning av resultatindikatorns nämnare	
Procentandelen derivat i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: 1,0 %	Värdet i monetära belopp av derivat: 1 774
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 0,9 % För finansiella företag: 4,9 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 1 614 För finansiella företag: 8 567
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i länder utanför EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 15,0 % För finansiella företag: 3,7 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i länder utanför EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 26 057 För finansiella företag: 6 411
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 14,3 % För finansiella företag: 9,2 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 24 810 För finansiella företag: 16 032
Andelen exponeringar mot andra motparter och tillgångar i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: 50,9 %	Värdet av exponeringar mot andra motparter: 88 225
Andel av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: 11,3 %	Värde av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: 19 580

Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin i förhållande till värdet på alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 12,1 % Kapitalutgiftsbaserad: 11,3 %	Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin: Omsättningsbaserad: 21 009 Kapitalutgiftsbaserad: 19 661	
Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är förenliga med taxonomikraven i förhållande till värdet av alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 4,5 % Kapitalutgiftsbaserad: 4,4 %	Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 7 854 Kapitalutgiftsbaserad: 7 552	
Ytterligare, kompletterande upplysningar: uppdelning av resultatindikatorns täljare		
Andelen taxonomiförenliga exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: Omsättningsbaserad: 0,7 % Kapitalutgiftsbaserad: 1,1 % För finansiella företag: Omsättningsbaserad: 0,0 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,5 %	Värdet av taxonomiförenliga exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: Omsättningsbaserad: 1 142 Kapitalutgiftsbaserad: 1 994 För finansiella företag: Omsättningsbaserad: 70 Kapitalutgiftsbaserad: 873	
Andel av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 1,1 % Kapitalutgiftsbaserad: 1,9 %	Värde av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 1 831 Kapitalutgiftsbaserad: 3 368	
Andelen taxonomiförenliga exponeringar mot andra motparter och tillgångar i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 0,4 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,3 %	Värdet av taxonomiförenliga exponeringar mot andra motparter i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 618 Kapitalutgiftsbaserad: 501	
Uppdelning av den centrala resultatindikatorns täljare enligt miljömål		
Taxonomiförenliga verksamheter – under förutsättning att bedömningarna avseende att "inte orsaka betydande skada" och sociala skyddsåtgärder är positiva:		
(1) Begränsning av klimatförändringar	Omsättning: 98,5 % Kapitalutgifter: 96,5 %	Omställningsverksamhet: Omsättningsbaserad: 23,8 % Kapitalutgiftsbaserad: 26,5 % Möjliggörande verksamhet: Omsättningsbaserad: 25,4 % Kapitalutgiftsbaserad: 30,8 %
(2) Anpassning till klimatförändringar	Omsättning: 0,5 % Kapitalutgifter: 0,1 %	Omställningsverksamhet: Omsättningsbaserad: 0,1 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,1 % Möjliggörande verksamhet: Omsättningsbaserad: 0,1 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,0 %

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, verksamheter som omfattas av taxonomiförordningens mål 3-6

Eftersom information om i vilken utsträckning aktiviteter omfattas av taxonomins miljömål 3–6 lämnas för första gången av både finansiella och icke-finansiella företag, finns ingen rapporterad information om i vilken

utsträckning våra tillgångar är exponerade mot aktiviteter som omfattas av dessa mål. I tabellen nedan redovisas därför hur stor andel av Afa Försäkrings tillgångar som omfattas av taxonomi.

	Miljoner kronor	I förhållande till totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn
Exponering mot verksamheter som omfattas av taxonomi	40 843	23,5 %

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, kärnenergi-relaterade och fossilgasrelaterade verksamheter

Förklaring till uttryck som används i tabellen:

- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen

Mall 1

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Rad	Kärnenergi-relaterade verksamheter	
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Ja
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Ja
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Ja
	Fossilgasrelaterade verksamheter	
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Ja
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Ja

Mall 2

Taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (nämnare)

		Omsättning Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,763	0,0	0,763	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	18	0,0	18	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,012	0,0	0,012	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,003	0,0	0,003	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1 812	1,0	1 812	1,0	0	0,0
8	Totalt för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1 831	1,1	1 831	1,1	0	0,0

		Kapitalutgifter Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,069	0,0	0,069	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	5	0,0	5	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,025	0,0	0,025	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 363	1,9	3 363	1,9	0	0,0
8	Totalt för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 368	1,9	3 368	1,9	0	0,0

Mall 3

Taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (täljare)

		Omsättning Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,763	0,0	0,763	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	18	1,0	18	1,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,012	0,0	0,012	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,003	0,0	0,003	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1 812	99,0	1 812	99,0	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1 831	100,0	1 831	100,0	0	0,0

		Kapitalutgifter Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,069	0,0	0,069	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	5	0,2	5	0,2	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,025	0,0	0,025	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 363	99,8	3 363	99,8	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 368	100,0	3 368	100,0	0	0,0

Mall 4

Ekonomiska verksamheter som omfattas av, men inte är förenliga med, taxonomin

		Omsättning Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	5	0,0	5	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	15	0,0	15	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	9	0,0	9	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,007	0,0	0,007	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som omfattas av, men inte är förenliga med, taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	7 825	4,5	7 825	4,5	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som omfattas av men inte är förenliga med taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	7 854	4,5	7 854	4,5	0	0,0

		Kapitalutgifter Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	4	0,0	4	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	25	0,0	25	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som omfattas av, men inte är förenliga med, taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	7 523	4,3	7 523	4,3	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som omfattas av men inte är förenliga med taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	7 552	4,4	7 552	4,4	0	0,0

Mall 5

Ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin

Rad	Ekonomiska verksamheter	Omsättning	
		Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 1 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
2	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 2 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
3	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 3 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	2	0,0
4	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 4 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
5	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 5 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
6	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 6 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	21 007	12,1
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	21 009	12,1

Rad	Ekonomiska verksamheter	Kapitalutgifter	
		Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 1 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
2	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 2 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
3	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 3 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
4	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 4 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
5	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 5 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
6	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 6 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	19 661	11,3
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	19 661	11,3

Kvalitativa upplysningar

Upplysningar om kvantitativa centrala resultatindikatorer ska åtföljas av följande kvalitativa information till stöd för de finansiella företagens förklaringar och marknadernas förståelse av dessa resultatindikatorer:	
<p>Bakgrundsinformation till stöd för de kvantitativa indikatorerna, däribland vilka tillgångar och verksamheter som omfattas av resultatindikatorerna, information om datakällor och begränsningar.</p>	<p>För beräkningen av indikatorerna för Afa Försäkrings investeringar har den totala balansomslutningen, utom exponeringar mot stater, centralbanker och överstatliga emittenter inkluderats i nämnaren. För bedömning av taxonomiförenlighet har aktier och företagsobligationer analyserats. Det omfattar även värdepapper som ägs via fonder. Afa Försäkring investerar också i fastigheter och alternativa investeringar. De alternativa investeringarna utgörs av Private Equity (riskkapital), Private Debt (onoterade lån) och infrastruktur. Fastigheter är exkluderade från täljaren i indikatorerna eftersom direktägda fastigheter konsolideras i Afa Försäkring och inte är skyldiga att offentliggöra information om taxonomiförenlighet enligt artikel 8 i taxonomiförordningen. Inte heller alternativa investeringar omfattas av täljaren då dessa investeringar saknar identifierare och därför inte går att analysera. I det fall Afa Försäkring skulle identifiera investeringar i bolag i den alternativa investeringsportföljen som har skyldighet att rapportera enligt taxonomin kommer dessa uppgifter inhämtas manuellt för att inkluderas i täljaren.</p> <p>Afa Försäkring använder sig av en extern dataleverantör, Sustainalytics, för att analysera taxonomiförenligheten i investeringarna. Vi har använt oss av senast tillgängliga data vid tidpunkten för rapportering. Eftersom kravet att rapportera om kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter började gälla vid samma tidpunkt för Afa Försäkring och de företag vi investerar i, har dessa uppgifter funnits i liten omfattning avseende verksamhetsår 2023. Detsamma gäller uppgifter från finansiella företag, eftersom de rapporterar för första gången avseende verksamhetsår 2023. Vi bedömer därför att vi kommer ha mer tillförlitliga uppgifter om kärnenergi- och fossilgasrelaterade samt finansiella företags verksamheter från och med 2025 då dessa uppgifter kommer finnas tillgängliga i högre utsträckning.</p> <p>Även rapportering om verksamheter som omfattas av miljömål 3-6 i taxonomin sker för första gången för verksamhetsår 2023. Därför har inte dessa uppgifter funnits tillgängliga vid tidpunkten för Afa Försäkrings rapportering.</p> <p>Vad gäller uppdelningen av den centrala resultatindikatorns täljare enligt miljömål i mallen för andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, taxonomiförenliga verksamheter i förhållande till totala investeringar, har inte kompletta uppgifter kunnat inhämtas för uppdelningen mellan omställningsverksamhet och möjliggörande verksamhet. Detta beror på bristfällig eller inkomplett rapportering från de företag som Afa Försäkring investerar i, vilket förklarar varför de andelar som anges för omställningsverksamhet och möjliggörande verksamhet inte summerar till det totala antalet taxonomiförenliga verksamheter.</p>
<p>Förklaringar av karaktären hos och målen för ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven samt dessa verksamheters utveckling över tid, från det andra genomförandeåret och med åtskillnad mellan affärsrelaterade och metod- och datarelaterade inslag.</p>	<p>För verksamhetsår 2023 rapporteras taxonomiförenlighet endast för de två första miljömålen. De taxonomiförenliga verksamheter som Afa Försäkring investerar i är främst förenliga med målet begränsning av klimatförändringar. De företag som står för störst bidrag till förenlighet med detta mål verkar inom olika sektorer, så som informationsteknologi, stål, elektronisk utrustning och fastigheter.</p>
<p>Beskrivning av överensstämmelsen med förordning (EU) 2020/852 i det finansiella företags affärsstrategi, bland annat när det gäller produktutformning och kontakter med kunder och motparter.</p>	<p>Afa Försäkrings kapitalförvaltning har i uppdrag att förvalta kapital så att försäkringsåtagandena uppfylls samtidigt som försäkringarnas premiekostnader ska hållas låga. Afa Försäkring tillhandahåller inte några sparprodukter. Afa Försäkring har inte heller någon kontakt med de försäkrade när försäkringsavtal ingås eftersom det är arbetsgivaren som tecknar försäkringsavtal för de anställda genom valcentralen Fora.</p> <p>Målet för Afa Försäkrings kapitalförvaltning är att maximera avkastningen inom de ramar och fastställda risknivåer som styrelsen beslutat om. Afa Försäkring anser att företag som beaktar hållbarhetsaspekter i sin verksamhet har bättre förutsättningar för långsiktigt god värdetillväxt. Det ligger därför i Afa Försäkrings intresse att de företag som blir föremål för investering hanterar relevanta miljö-, sociala- och bolagsstyrningsfaktorer och risker på ett ansvarsfullt sätt. Förordning (EU) 2020/852 (taxonomiförordningen) tillhandahåller ett ramverk som bidrar till praxis och ökad transparens, vilket underlättar Afa Försäkrings arbete med att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter.</p>
<p>Ytterligare eller kompletterande information till stöd för det finansiella företags strategier och vikten av finansieringen av ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven i verksamheten som helhet.</p>	<p>Afa Försäkrings kapitalförvaltning arbetar kontinuerligt med att identifiera hållbara investeringar. Taxonomin är ett verktyg som kan användas i detta arbete, både vid förvaltnings- och investeringsbeslut och i kommunikationen med våra ägare, vår styrelse och andra intressenter. I takt med att rapporteringskraven kommer på plats och tillgången till data förbättras ökar också våra möjligheter att använda oss av informationen i syfte att förbättra den miljömässiga påverkan av våra investeringar.</p>

Efterlevnad av minimiskyddsåtgärder

Ett av kriterierna för att en ekonomisk verksamhet ska vara miljömässigt hållbar och förenlig med taxonomin, är att den ska utföras i överensstämmelse med de minimiskyddsåtgärder som fastställs i taxonomin och inte orsaka betydande skada för övriga miljömål. Minimiskyddsåtgärderna omfattar förenlighet med OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP).

Afa Försäkring rapporterar i vilken utsträckning våra investeringar är exponerade mot verksamheter som omfattas av och är förenliga med taxonomin, där minimiskyddsåtgärder utgör en del av de investerade verksamheternas bedömningar av förenlighet. För försäkringsverksamheten görs ingen bedömning av minimiskyddsåtgärderna eftersom Afa Försäkring bedömer att försäkringarna inte omfattas av taxonomin, läs mer på sid. 43–44.

Revisorns yttrande

(avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten)

Till bolagsstämman i Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag,
org.nr. 502033-0642.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023, som återfinns på Afa Försäkrings webbplats afaforsakring.se, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm,
den dag som framgår av elektronisk underskrift
Ernst & Young AB

Daniel Eriksson

Auktoriserad revisor

GRI-index

Afa Försäkring har rapporterat den information som anges i detta GRI-index för perioden 1 januari 2023 – 31 december 2023 med referens till GRI Standards. Underlag till index är GRI 1: Foundation 2021.

GRI-standard	Upplysning	Sida	Kommentar	
GRI 2: Generella upplysningar (2021)	2-1	Organisationsprofil	2, baksida	Läs mer i ÅR på sid. 52.
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktpunkt	2, 57	Hållbarhetsrapporten följer samma rapporteringsperiod som den finansiella, det vill säga 1 jan 2023 – 31 dec 2023.
	2-4	Förändringar av information	43	
	2-5	Extern granskning	2, 56	
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6–8, 10–11	Afa Försäkrings inköp består av tjänster och varor till verksamheten. Förvaltningen av fastigheter använder leverantörer och entreprenörer inom energi, bygg- och material. Dessa leverantörer är primärt verksamma i Sverige.
	2-7	Information om anställda	29–30	Läs mer i ÅR på sid. 91.
	2-9	Styrningsstruktur	18	Läs mer i ÅR på sid. 91, 110–113 och i BSR.
	2-10	Nominering till och val av det högsta styrningsorganet		Läs mer i BSR.
	2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	21, 29, 36, 39–41	Läs mer i ÅR på sid. 23, 60–69.
	2-19	Ersättningspolicier		Läs mer i ÅR på sid. 92.
	2-20	Process för att fastställa ersättning		Läs mer i ÅR på sid. 92 och i BSR.
	2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23	Policyåtaganden	18, 36–38, 40	
	2-24	Förankring av policyåtaganden	18, 36–37	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	21–22, 38, 41	
	2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	37	
	2-27	Lag- och regel efterlevnad	16, 37	
	2-28	Medlemskap i organisationer	5, 18, 22	Svenska Försäkringsföreningen, Svensk Försäkring.
	2-29	Metoder för intressentdialog	7–8	
2-30	Kollektivavtal	29		
GRI 3: Väsentliga frågor (2021)	3-2	Lista över de väsentliga frågorna	8	Väsentlighetsanalys ej justerad under 2023.
GRI 201: Ekonomiskt resultat (2016)	201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	10–11	
GRI 405: Mångfald och likabehandling (2016)	405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	30	
GRI 406: Icke-diskriminering (2016)	406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	15, 30	
GRI 418: Kundintegritet (2016)	418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelsen av kundsekretess och förlust av kunddata	15–16	

ÅR står för årsredovisning. BSR står för bolagsstyrningsrapport.

